

HASTA OLARAK SORUMLULUKLARINIZ

Bilgi Verme Sorumluluğu:

Hastaların önceki hastalıkları, kullandığı ilaçlar vb. sağlık durumlarıyla ilgili konularda bilgi verme sorumluluğu vardır.

Önerilere Uyma Sorumluluğu:

Hastaların tedavi planına uymak ve doktorun talimatları doğrultusunda ilgili sağlık personelinin bakım planını yerine getirmesini kabullenme sorumluluğu vardır.

Planlanan Tedaviyi Reddetme Sorumluluğu:

Hastalar doktor tarafından planlanan tedaviyi reddetmekle doğacak sonuçlardan sorumludur.

Sağlık Kuruluşunun Kurallarına Uyma Sorumluluğu:

Hastaların hastanenin kural ve uygulamalarına uymak sorumluluğu vardır. Örnek: Sevk zincirine uymak, randevu sisteminde, tarih ve saatine uymak vb.

Saygı Gösterme Sorumluluğu:

Hastaların sağlık çalışanlarına saygı göstermek, hasta/hasta yakınlarını tehlikeye sokacak durumlar, gürültü ve ziyaretçi gibi konularda hastanenin alacağı tedbir ve kurallara uygun davranmak sorumluluğu vardır.

Enfeksiyon Kontrolü Sorumluluğu:

Hasta ve hasta yakınlarının enfeksiyon hastalıklarının yayılmasını önlemek için önerilen kurallara uyma sorumluluğu vardır.

Tanzim (Ödeme) Sorumluluğu:

Hastaların tetkik ve tedavi giderlerinde fark ücreti oluşması, demirbaş ve sarf malzemeye zarar verme durumlarında ödeme sorumluluğu vardır.

Ziyaretçi Kurallarına Uyma Sorumluluğu:

Hastaların hastanenin belirlediği ziyaret kurallarına uyma sorumluluğu vardır.

Uygunsuz Talepte Bulunmama Sorumluluğu:

Hastaların doktor tarafından uygun görülmeyen tedavi planını ve ilacı talep etmeme sorumluluğu vardır.



Haklarınızın İhlal Edildiğini Düşünüyorsanız

Görüş ve Öneride Bulunmak İsterseniz

Teşekkür Etmek İsterseniz

- ➔ Hasta Hakları Birimimize başvurarak
- ➔ 412 23 59 numaralı telefonumuzu arayarak
- ➔ www.hastane.deu.edu web sitemizi ziyaret ederek
- ➔ www.hastahaklari.saglik.gov.tr sitesini ziyaret ederek

Bizlere Ulaşabilirsiniz...

**HASTA OLARAK
HAKLARIMIZIN VE SORUMLULUKLARIMIZIN
FARKINDA OLALIM...**

HAKKINIZ VAR !

**SİZİ DİNLIYORUZ
ÇÖZÜM BULUYORUZ...**



HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI BROŞÜRÜ



**DOKUZEYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ**

HASTA HAKKI NEDİR?

Hasta hakları ve sorumluluklarının sağlık alanına yansımalarıdır.

En iyi hizmetin oluşması için hasta ve sağlık çalışanlarının birlikte sahip çıkması gereken haklardır.

Sağlık çalışanlarının hastaya ve hastanın sağlık çalışanlarına karşı görev ve sorumluluklarıdır.



HASTA OLARAK HAKLARINIZ

Sağlık Hizmetinden Genel Olarak Faydalanma Hakkı:

Hastaların adalet ve hakkaniyet çerçevesinde; ırk, dil, mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan tüm hizmetlerden yararlanma hakkı vardır.

Bilgi İsteme Hakkı:

Hastaların sağlık durumu ile ilgili her türlü sözlü ve yazılı bilgiyi isteme hakkı vardır.

Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı:

Hastaların tabi oldukları mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uymak kaydıyla; sağlık kurum ve kuruluşunu seçme, sevk sistemine uygun olmak ve tıbben sakınca görülmemesi şartıyla değiştirme hakkı vardır.

Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme Hakkı:

Hastaların kendi tedavilerinden sorumlu doktor, hemşire ve diğer personelin kimlikleri, unvanları, görev ve sorumlulukları hakkında bilgi isteme hakkı vardır. Ayrıca mevzuatta belirtilen usullere uyulmak şartıyla personeli seçme, tabibi değiştirme ve başka hekimlerin konsültasyonunu isteme hakkı vardır.

Mahremiyete Saygı Gösterilmesi Hakkı:

Hastaların tüm tedavi sürecinde mahremiyete uygun bir ortamda hizmet alma hakkı vardır.

Tedaviyi Reddetme ve Durdurma Hakkı:

Hastaların kanunen zorunlu haller dışında ve doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğunu almak üzere, kendisine uygulanması planlanan ve uygulanmakta olan tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı vardır.

Tıbbi Müdahalede Rıza Alınması ve İzin Hakkı:

Hastaların tıbbi müdahalelerde rızasının alınması ve bu çerçevede hizmetten faydalanma hakkı vardır.

Bilgilerin Gizli Tutulması Hakkı:

Hastaların tıbbi bilgileri kanun ile belirtilen haller dışında hiçbir şekilde açıklanamaz.

Tıbbi Özen Gösterilmesi Hakkı:

Hastaların durumunun gerektirdiği tıbbi özenin gösterilmesi ni isteme hakkı vardır.

Güvenli Bir Ortamda Hizmet Alma Hakkı:

Hastaların, ziyaretçilerinin ve refakatçilerinin sağlık hizmetini güvenliklerinin sağlandığı güvenli bir ortamda alma hakkı vardır.

Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme Hakkı:

Hastaların tedavilerine engel olmadığı sürece sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirme hakkı vardır.

Ziyaretçi ve Refakatçi Bulundurma Hakkı:

Hastaların hastanenin belirlediği usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme, hastanenin imkanları ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurma hakkı vardır.

İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi Hakkı:

Hastaların saygı, itina ve ihtimam gösterilerek şefkatli ve güler yüzlü bir şekilde, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti alma hakkı vardır.

Tıbbi Gerekliliklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Hakkı:

Hastaların modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konularak, tedavisinin ve bakımının yapılmasını isteme hakkı vardır.

Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı:

Hastaların tıbbi kriterlere uygun, objektif olarak ve mevzuatta belirlenmiş usuller doğrultusunda öncelik sırasının belirlenmesini isteme hakkı vardır.

Kayıtları İnceleme ve Düzeltmesini İsteme Hakkı:

Hastaların ilgili kayıtları isteme ve mevzuatta belirtilen şekilde değiştirilmesini isteme hakkı vardır.

Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale ve Ötenazi Yasağı Hakkı:

Hastaya tıbbi gereklilikler dışında müdahale yapılamaz ve tıbbi gereklerden bahisle veya her ne suretle olursa olsun yaşam hakkından vazgeçilemez.

Müracaat, Şikayet ve Dava Hakkı:

Hastaların haklarının ihlali halinde mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanma hakkı vardır.