



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

04/02/2021 00:00:00

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Teklif No: 2021436

### İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER)

İHALE İLE

SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN 11/02/2021 TARİHİ, SAAT 00:00 'E/A KADAR

YAKLAŞIK MALİYET TESPİTİ İÇİN

TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) GETİRMELERİ VEYA AŞAĞIDA

NUMARAYA FAKSLA BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

YASEMİN UZUNCA  
İŞLETME MÜDÜRÜ

#### ALIM KONUSU MALZEMELER

#### MİKTAR

1	VIDALI HAVA KOMPRESORU	1,00	ADET
2	HIJYENİK BARIYERLI CAMASIR YIKAMA MAKİNASI 125 - 140 KG	3,00	ADET
3	CAMASIR KURUTMA MAKİNASI 70-80 KG	5,00	ADET
4	CARSAF KATLAMA MAKİNESİ 3000 MM	1,00	ADET
5	SİLİNDİR UTU MAKİNESİ KENDİNDEN KATLAMALI 700 - 900 MM BOY 3000 MM	1,00	ADET
6	SİLİNDİR UTU MAKİNESİ 800-1000 BOY 3000 MM	1,00	ADET
7	HIJYENİK BARIYERLI CAMASIR YIKAMA MAKİNASI 55 - 65 KG	2,00	ADET
8	BUHAR JENERATORU 750 KG/SAAT	1,00	ADET

TEKLİF NO : 2021436

NOT : 2021436 ÖDEMELER 30 GÜNDÜR. TEKNİK ŞARTNAME EKTEDİR

İLGİLİ KİŞİ : İLKER NAZLI

TEL : 4122406

E-MAIL : ilker.nazli@deu.edu.tr

FAX : 0 232 412 24 27 - 412 21 93 - 412 21 99

\* TEKLİFLE BİRLİKTE TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI VERİLECEKTİR. TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR.

\* TEKLİFLE BİRLİKTE MARKA, MODEL VE UBB KODLARININ DA VERİLMESİ GEREKMEKTEDİR

\*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

04/02/2021 15:51:39

### TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

441.0836.000	VIDALI HAVA KOMPRESORU	ADET	1
441.1344.000	HIJYENİK BARIYERLI CAMASIR YIKAMA MAKİNASI 125 - 140 KG	ADET	3
441.1345.000	CAMASIR KURUTMA MAKİNASI 70-80 KG	ADET	5
441.1346.000	CARSAF KATLAMA MAKİNESİ 3000 MM	ADET	1
441.1347.000	SİLİNDİR UTU MAKİNESİ KENDİNDEN KATLAMALI 700 - 900 MM BOY 3000 MM	ADET	1
441.1348.000	SİLİNDİR UTU MAKİNESİ 800-1000 BOY 3000 MM	ADET	1
441.1349.000	HIJYENİK BARIYERLI CAMASIR YIKAMA MAKİNASI 55 - 65 KG	ADET	2
441.1350.000	BUHAR JENERATORU 750 KG/SAAT	ADET	1

### TEKNİK ŞARTNAME

#### 9339 EK1: ÇAMAŞIR YIKAMA-KURUTMA-ÜTÜ-KATLAMA MAKİNELERİ VE YARDIMCI CİHAZLARIN ALIMI,KURULUMU VE BAKIMI

1. Bu ihale kapsamında alınacak makine adet ve kapasiteleri aşağıda belirtilmiştir.
2. MAKİNE PARKURU;
  - 2.1. HİJYENİK BARIYER TİP YIKAMA SIKMA MAKİNESİ 125 - 140 KG /SF 3 adet
  - 2.2. HİJYENİK BARIYER TİP YIKAMA SIKMA MAKİNESİ 55 - 65 KG /SF 2 adet
  - 2.3. ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNESİ 70 - 80 KG /SF 5 adet
  - 2.4. SİLİNDİR ÜTÜ MAKİNESİ Ø 800 - 1000 BOY 3000 MM 1 adet
  - 2.5. ÇARŞAF KATLAMA MAKİNESİ 3000 MM 1 adet
  - 2.6. SİLİNDİR ÜTÜ MAKİNESİ KENDİNDEN KATLAMALI Ø 700 - 900 MM BOY 3000 MM 1 adet
  - 2.7. KOMPRESÖR 1000 LT TANKLI 7,5KW 1 adet
  - 2.8. BUHAR JENERATÖRÜ 750 KG/SAAT BUH. 1 adet
3. MAKİNE PARKURU GENEL HUSULARI ;
  - 3.1. Yıkama parkuru toplam kapasitesi (1:10 yükleme oranı ile) en az 500 kg/sefer olmalıdır.
  - 3.2. Kurutma parkuru toplam kapasitesi (1:20 yükleme oranı ile) en az 350 kg/sefer olmalıdır.
  - 3.3. Çamaşırhane bölümü Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi 4.blok -2 kat ta belirtilen alana kurulacaktır.
  - 3.4. Firmalar teklif vermeden önce yeri görecektir ve iş hakkında bilgi alacaktır. Firma Teknik Hizmetler Müdürlüğünden alınacak yer görme belgesini teklif dosyası ile birlikte sunmalıdır.
  - 3.5. Ekteki çamaşırhane yerleşim projesine uyulmalıdır. Firma teklif dosyasında yerleşim projesini sunmalıdır.
  - 3.6. Ekteki buhar jeneratörü odası yerleşim projesine uyulmalıdır. Firma teklif dosyasında yerleşim projesini sunmalıdır.
  - 3.7. Yıkama sıkma, kurutma, ütü ve katlama makineleri aynı marka olmalıdır.
  - 3.8. İhale kapsamında yapılacak olan tüm inşaat, makine, mekanik tesisat ve elektrik tesisatı işlerini ilave bir ücret almaksızın, eksiksiz olarak yerine getirecektir.
4. İnşaat işleri;
  - 4.1. Kirlili giriş - temiz çıkış kapılarının ahşap ve/veya alüminyum ve/veya lambiri malzemeden kilitle çarpma çift kapı yapılacaktır.
  - 4.2. Adaptasyon odasından dinlenme odasına geçiş ve dinlenme odası çıkışı ve temiz alana geçiş kapılarının kilitle kapı ile yenilenmelidir.
  - 4.3. Dinlenme odasından temiz alana geçiş bordex ile kapatılmalıdır.
  - 4.4. Proje alanındaki mevcut zeminin üzerine 1.sınıf porselen fayans kaplanmalıdır.
  - 4.5. Yıkama makinelerinin bordex ile bariyer duvarları yapılmalı ve neme dayanıklı malzeme ile boyanmalıdır.
  - 4.6. Çamaşırhanedeki fayans olan duvarlar yeni fayans ile kaplanmalıdır.
  - 4.7. Çamaşırhanedeki ve kazan dairesindeki boyalı duvarlar uygun boya ile boyanmalıdır.
  - 4.8. Projedeki yerleşime göre mevcut duvarların kırımı yapılmalıdır.
  - 4.9. Çamaşırhane yıkama kurutma ütüleme, dinlenme alanlarının tavan kısmına sifonlu gergi tavan ve/veya uygun branda sistemi yapılmalı. Uygulama esnasında havalandırma , aydınlatma , gaz vs tesisat geçişlerine göre uygulamada değişiklikler yapılabilecektir.
  - 4.10. Kırım, döküm ve söküm işlerinde ortaya çıkan tüm inşaat ve malzeme atıklarını hastaneden uzaklaştırılmalıdır.
  - 4.11. Kırım, söküm vb. imalat yapılan alanlar kullanıma uygun şekilde tamiri yapılacaktır.

FORM NO: MYS\_0053

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat MAKASCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Yıldan KADAKAL**  
Hastane Müdürü



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

04/02/2021 13:35:58

- 4.12. Gerekli alanlarda alçı, sıva, fayans ve boya tadilatları yapacaktır.
5. Mekanik Tesisat İşleri;
- 5.1. Mevcut çamaşırhane içindeki makineler ve tüm eski tesisatların sökümü yapılmalı ve idarenin göstereceği yere taşınmalıdır.
- 5.2. Çamaşırhane yerleşim projesine uygun olacak şekilde tüm makineler için, kazan dairesinden itibaren buhar tesisatı tamamen yenilenmeli ve izolasyonu yapılmalıdır.
- 5.3. Yeni buhar jeneratörünün kazan dairesine montajı, jeneratöre ait baca, gaz tesisatı yenilenmesi, gaz açılımının sağlanması yapılmalıdır. Kazan dairesi tüm su, buhar hatları ve kollektör tamamen yenilenmelidir.
- 5.4. Çamaşırhane yerleşim projesine uygun olarak tüm makineler için çamaşırhane alanı içindeki sıcak/soğuk su -basıncılı hava tesisatları tamamen yenilenmelidir. Çamaşırhane içine uygun manometreler konulmalıdır.
- 5.5. Tesisatlar uygun çap ve büyüklüklerde seçilmelidir.
- 5.6. Yıkama makinalarının pis su gider kanallarının hazırlanmalı ve çamaşırhane rögarına bağlanmalıdır.
- 5.7. Çamaşırhane rögar tadilatı yapılmalıdır. Rögar içersine katı cisim kaçmaması için atık giderine tel kafes yapılmalı, istenildiğinde çıkarılıp temizlenebilir olmalıdır. Rögar uygun güçte ve özellikle en az 2 (iki) adet pompa konularak sistemin çalışması sağlanmalıdır.
- 5.8. Temiz alanda yıkama makinelerinin su gider kanalı ve/veya çamaşırhane içi yer sifonları rögara bağlanmalıdır.
- 5.9. Kirli, temiz ve adaptasyon alanlarına lavobo bağlanmalı, pis ve temiz su bağlantıları yapılmalıdır. İdarenin istediği alana duşakabin konulmalıdır.
- 5.10. Kurutma makinesi ve silindir ütüler için egzost bacaları yapılacaktır.
- 5.11. Tüm malzemeler ve imalatlar yürürlükte olan kanun, yönetmelik, teknik şartname vb. dokümanlara uygun olarak yapılacaktır.
6. Elektrik Tesisatı İşleri;
- 6.1. Mevcut makinelerin elektrik besleme tesisatının sökümü yapılacaktır.
- 6.2. Mevcut dağıtım panosundan konulacak makinelerin besleme kablo hatları, koruma sigortaları uygun güçlerine göre hesaplanacak uygun şekilde panoya montajları yapılmalıdır. Mevcut pano/panolar, yapılacak yeni duruma uymaması halinde yenilenmelidir.
- 6.3. Tavalardan makinelerin besleme bağlantıları arası yanmaz spiral ile bağlanmalıdır.
- 6.4. Kullanılacak tüm kablolar, makine güçlerine uygun kesitlerde ve halogen free (yanmaz) kablo olmalıdır.
- 6.5. Dağıtım panolarında makine uygun sigorta ve şalterler kullanılmalıdır.
7. MONTAJ VE KURULUM;
- 7.1. İhale konusu makinelerin montajını ücretsiz yapacak, makineleri tüm malzeme ve aksesuarları ile birlikte tam çalışır durumda teslim edecektir. Servis katlarında çamaşırhane birimine gelecek taşıma arabası (taşıma arabası en az 15 adet), çamaşırhane içinde çarşaf katlama alanı, raf, masa vb. imalatları firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.
- 7.2. İdarece yapılacak yer tesliminden sonra teknik şartnameye uygun olarak 75 gün içinde tamamlanmalıdır.
- 7.3. Firmalar 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanunu ve ilgili güncel yönetmelikler gereği her türlü emniyet tedbirlerini almakla ve uygulamakla sorumlu ve yükümlüdür.
- 7.4. Hastane işleyişi ve enfeksiyon ile ilgili idarenin belirlediği düzenlemeler yerine getirilmelidir.
- 7.5. Çamaşırhane ve Buhar jeneratörü örnek yerleşim planı ve yer görünme belgesi ekte verilmiştir.

**AH TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**M. Çiğdem DİRGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

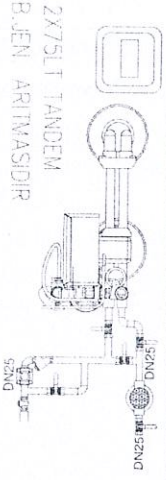
**Nihat AKKASÇI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

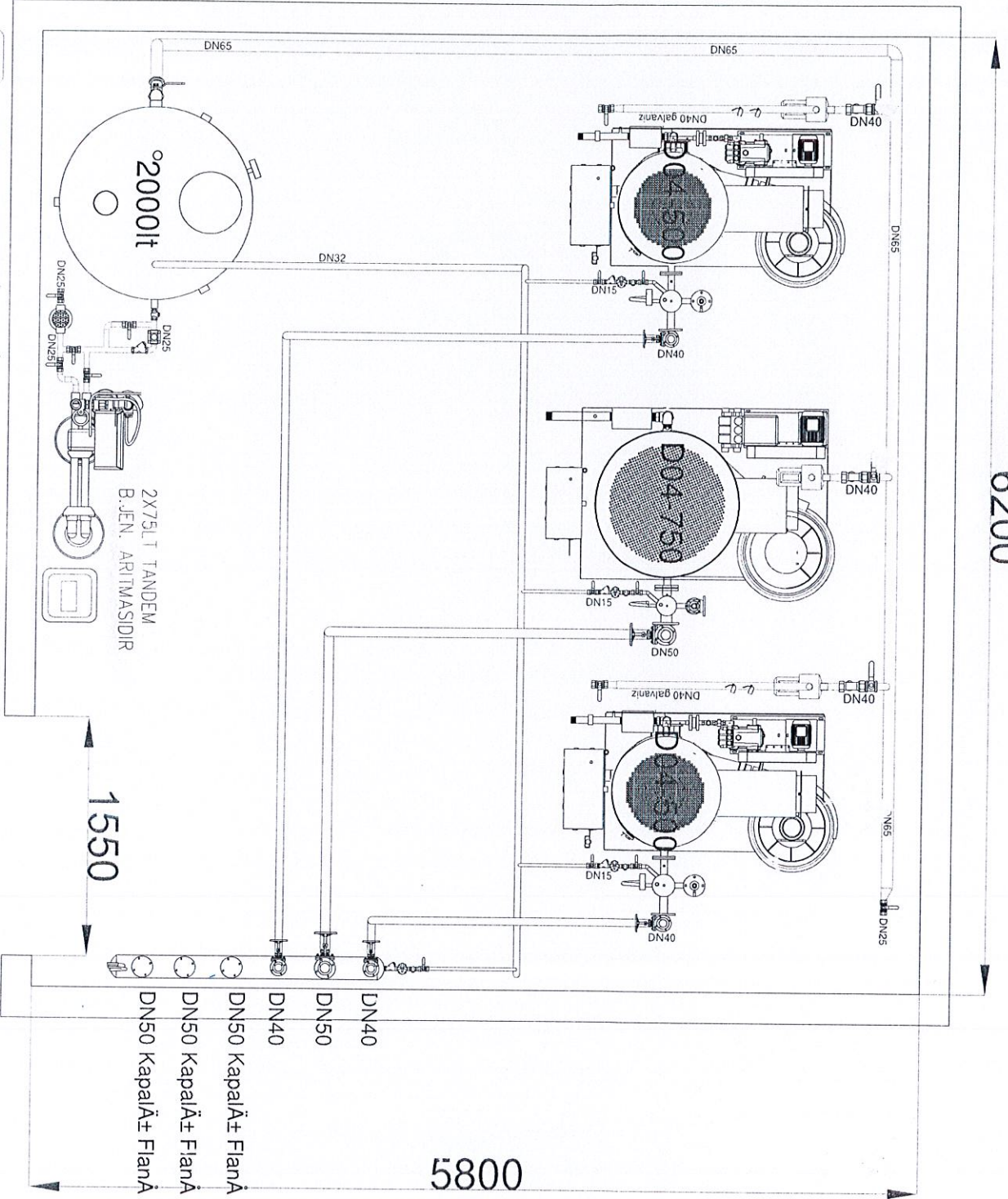
FORM NO: MYS\_0053

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.





2X75L1 TANDEM  
B.JEN. ARITMASIDIR



2X75L1 TANDEM  
B.JEN. ARITMASIDIR

Nihat AKKASCI  
Hastane Müdür Yardimcisi

Vidan KADAKAL  
Hastane Müdürü

5800

6200

Ali TANAZAL  
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI  
Teknik Hizmetler Müd.

M. CEM ERGAY  
Yüksek İhtisap Elektronik Müh.

...../...../2021

## İHALE KOMİSYONU BAŞKANLIĞINA

İhale kayıt numarası:

İhale adı:

### İŞ YERİ GÖRME BELGESİ

İhale kayıt numarası: .....  
olan..... ihalesi  
kapsamında alınacak olan ürünlerin montajları ile ilgili uygulama yapılacak olan  
alanı yerinde gördüm, çevresini inceledim, mahallin özelliklerini gördüm ve  
öğrendim.

Alan ve uygulama ile ilgili olarak her türlü hususu ilgili yetkili  
mercilerden araştırıp öğrendim ve tüm ürünlerin montajları ile ilgili gerekli  
fizibilitemi yaptım.

Söz konusu işe ait olan teklifimi bu çalışmamıza göre sunduk.

İDARE  
İMZA KAŞE

FİRMA  
İMZA KAŞE

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat MAKASCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**M. C. DURGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

TEKNİK ŞARTNAME

9346 SİLİNDİR ÜTÜ MAKİNESİ KENDİNDEN KATLAMALI Ø700 - 900 MM BOY 3000 MM

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka, . . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa "Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi"ni vermelidir.
4. Yüklenici firma ürüne garanti kapsamı boyunca her ay ücretsiz periyodik bakım hizmeti verecektir.
5. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça, bakım, onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
6. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb.) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar ve sarf malzemeler garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
7. Teklif veren firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (yedi) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
8. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmasa da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
9. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
10. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
11. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
12. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
13. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitimci personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 5 (beş) günlük ücretsiz eğitim verecektir. Ayrıca bu eğitim sonraki 2 (iki) yıl en az 2 iki gün olacak şekilde ücretsiz tekrarlanacaktır. Ayrıca sistemin montajlarının yapılacağı yerlerdeki personele sistemin kullanım ve bakımı üzerine eğitim verecektir.
14. Yüklenici firma 3 yıl boyunca garanti şartlarının yanı sıra aşağıda belirtilen garanti kapsamında periyodik bakım şartları doğrultusunda bakımları yapacaktır.
15. Firmanın yüklendiği bakım ve onarım işlemleri cihazlar yüklenici tarafından teslim edilip kullanılmaya başladığında firma aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini her ay için önceden planlayarak idareye onaylatacak ve önerdiği bu çerçevede bakım yapacaktır. Kabul tarihinden itibaren planlanan tarihlerde olabilecek değişiklikler 60 gün içinde idareye onaylatılmak suretiyle değiştirilebilecektir. Koruyucu Bakım1: Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerekliğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu set değerleri işlemleridir. Firma bu işlem sonunda dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.

**ALTANAZAL**  
Makine Teknikeri

FORM NO: MYS\_0053

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat MAHAŞCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Wildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M.Çihat DURSAY**  
Yüksek Teknolojik Elektronik Müh.

1/4

16. Koruyucu Bakım2: Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişin. ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.
17. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.
18. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
19. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektriksel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
20. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
21. Bakım; Firma tarafından idarenin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olmasızın ve beklemeksizin her ay yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin adı-soyadı, temsil ettiği firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarih ve başlangıç-bitiş saatlerinin yer aldığı bir rapor tutacaktır. Tutulan rapor sistem sorumlusu ve/veya teknik hizmetler onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını sistem sorumlusuna, ve /veya teknik hizmetler e-mail dijital servis, bakım formu ve/veya elden teslim edilecektir.
22. Arıza durumunda garanti süresi boyunca firma, periyodik bakımların dışında ek olarak, Sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir. Firma ilgili arızanın teknik hizmetlere bildirildiğinin onayını almadan arızaya müdahale edemez. Teknik hizmetler'in onayı olmadan müdahale edilen arızaların onarıldığı bilgisi ile her türlü bakım onarımıyla ve parça değişikliğiyle ilgili ücret talebi teknik hizmetler ve idarece onaylanmayacaktır.
23. Periyodik bakımlar her ayın 10'u ile 20'si arasındaki tarihlerde yapılacaktır. Bakımlar; Tüm cihazlar için, 08.30 - 17.00 çalışma saatleri içinde, "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler'in bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Teknik hizmetler biriminin bilgisi olmadan yapılan ya da takvimi değiştirilen bakımlarda iş yapılmamış kabul edilir.
24. Hastane içinde oluşacak çok acil veya özel durumlarda,(örneğin: periyodik bakım takviminin uzun resmi bayram tatillerine denk gelmesi durumunda; tatil başlangıcından iki takvim haftası önceden başlamak kaydıyla,) çamaşırhane işleyişinde aksamalara neden olmamak amacıyla teknik hizmetler müdürlüğü ilgili görevlendirilen kişiler planlanan bakım planında gün veya cihaz sıralamasında değişiklik yapılabilir.
25. Onarım işlemlerinin, Firma tarafından başlatılması için gereken süre 08.00 17.00 saatleri arasındadır. Arıza bildiriminin sistem sorumlusu tarafından arızanın sisteme girilmesinden sonra ve idare tarafından yazılı olarak firma teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirildiği saatte başlar ve arızaya yirmi dört saat içerisinde müdahale edilmiş olması gerekir. Arızaya 24 saat içerisinde müdahale edilmemesi durumunda "çalışılmayan zaman" süresi başlayacaktır. Arızanın firmaya bildirilmesi kurum resmi e posta adresinden firma resmi e-posta adresine yapılacaktır.
26. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim ve/veya yetkili servis (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir) görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistem(ler)in bakım ve onarımda bu teknik elemanlar sorumlunun denetiminde çalışılacaktır. Sorumlu; mesai saatleri içinde çağrılabilir şekilde hizmet verecektir.
27. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.
28. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.
29. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.

30. Firma, ilk müdahale ve arıza tespitinden itibaren, 48 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. 1 saat içinde giderilmesi, yedek parça ithali v.b. nedenlerle mümkün olmayan tüm onarımlar bundan sonra "Büyük Onarım" olarak geçecektir. Arızanın büyük onarım olup olmadığına firmanın resmi başvurusuyla idareye sunarak, Teknik hizmetler ve idarece karar verilecektir. Büyük onarım kapsamında en fazla verilecek süre 15 gündür.
31. Firma onarımı ve gerekiyorsa malzeme ve yedek parça ithalatını, tahmini onarım süresi içinde yapacaktır. Büyük onarım süresince çalışılmayan zaman süresi işlemeyecektir. Gecikme (sürenin aşılması) halinde, tahmini büyük onarım süresi başlangıcından başlayarak, arızanın giderildiğinin idare tarafından tespit edildiği zamana kadar geçen süre çalışılmayan zaman olarak değerlendirilecektir.
32. Sistem(ler) günde 24 saat, haftada yedi gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları hariç) kesintisiz çalıştırılacaktır. Çalışılmayan zaman'ı aşan her saat için sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanır.
33. Çalışılmayan zaman=İdare'nin arıza bildiriminden, arızaya müdahale edilmemesi durumunda 24 saat sonra, 24 saat içinde müdahale edilmesi durumunda 48 saat sonra, büyük onarım için verilen 15 gün süre aşıldığı takdirde başlayıp arızanın giderilerek, tam çalışır hale geldiği, Teknik Hizmetler Müdürlüğü, tarafından yazılı olarak onaylandığı zamana kadar geçen süredir.
34. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
35. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
36. Garanti süresi içinde, yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya bakım onarımında, sadece orijinal parça kullanılacaktır. Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinaliyle değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
37. Cihazın orijinal aksesuarlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma, cihaz çalışmasını engellemeyen ancak orijinalliğini yitirmiş, orijinal ya da muadili olmayan parça bulunması, tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması, cihazın orijinal fonksiyonlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma (örneğin çalışma programındaki kodlanmış arızalarla işlemin yarıda kesilmesi veya çalışmaması, orijinal malzeme üzerinde oluşan, yorulma çatlakları, vb.), randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanım(lar)a ve/veya sistem(ler)e ait, parça(lar)ın yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışılmayan gün maddeleri aynen uygulanır.
38. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
39. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın artırılması için ek bakım isteyebilir.
40. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır.Bu şartnamede belirtilmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
41. Bantlı kurutmalı ütü makinasının ana ütüleyici ve kurutucu silindirin ölçüleri çap en az 700 mm. boy en az 3000 mm. olacaktır.
42. Makine kendinden boy katlama özelliğine sahip olmalıdır.
43. Önden besleme ve önden çıkışlı olmalıdır.
44. Makine buhar ısıtma sistemine sahip olmalıdır.
45. Makine üzerindeki PLC kontrol panelinden ütüleme hızı (m/dk bazında), sıcaklık ayarlanabilir olmalıdır.
46. Kontrol panelinden katlama özelliği istenildiğinde kapatılabilir olmalıdır.
47. Makine ana silindiri 304 kalite paslanmaz çelikten imal edilmiş olmalıdır.
48. Makine üzerinde oluşan nemi toplayıp tahliye edecek bir davlumbaz ve aspiratör olmalıdır.
49. Egzost - baca hattına bağlantısı yüklenici firma tarafından yapılmalıdır.

50. Makine üzerinde silindir devrini ayarlayabilmek için bir hız kontrol cihazı bulunmalıdır.
51. Makine üzerinde parmak koruma amaçlı emniyet perdesi olmalıdır.
52. Makineye ait T.S.E. ve/veya CE belgesine sahip olmalıdır.
53. Üretici firmanın Türkiye genelinde biri İzmir'de olmak üzere en az 2 bölgede servis temsilcilikleri bulunacak ve bu temsilcilikler makineyi kapsayan "T.S.E Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine" sahip olacaktır.

Ali TANAZAL  
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI  
Teknik Hizmetler Müd.

Nihat MAKASGI  
Hastane Müdür Yardımcısı

Vildan KADAKAL  
Hastane Müdürü

M.Çihat DİNGAY  
Yüksek Mekanik Elektronik Müh.

### TEKNİK ŞARTNAME

#### 9348 VİDALI HAVA KOMPRESÖRÜ 7.5 KW

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka, . . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi'ni vermelidir.
4. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 2 (iki) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça ve sarf (Kompresör ve/veya kurutucu üzerinde bulunan filtre,seperatör,yağ,hortum,kayış vb.) malzemelerden, bakım - onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
5. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb .) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
6. Teklif veren firma ve/veya üretici garanti bitiminden sonra da en az 8 (sekiz) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
7. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmassa da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
8. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
9. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
10. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
11. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
12. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 1 (bir) günlük ücretsiz eğitim verecektir.
13. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.
14. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
15. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektriksel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
16. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
17. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

FORM NO: MYS\_0053

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat AKKASÇI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat DURGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh/2

18. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.
19. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.
20. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
21. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
22. Bakım onarımında, sadece orijinal parça kullanılacaktır. Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinaliyle değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
23. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
24. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın artırılması için ek bakım isteyebilir.
25. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır. Bu şartnamede belirtilmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
26. Yağ püskürtmeli ve vidalı tip olmalıdır.
27. V kayış - Kasnak tahrik kit sistemine sahip olmalıdır.
28. Çıkış gücü maksimum 7,5 Bar olmalıdır.
29. Test basıncı minimum 10 Bar olmalıdır.
30. En az 7,5 kw gücünde elektrik motoru olmalıdır.
31. Fazla basınç durumunda acil tahliye için emniyet basınç siboplu olmalıdır.
32. Yoğuşma durumunda boşaltma vanasına sahip olmalıdır.
33. Soğutmalı tip hava kurutucusu olmalıdır.
34. Mikroişlemci kontrol sistemli olmalıdır.
35. Hava tankı hacmi en az 1000/lt olmalıdır.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihal AKASCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı  
**Yıldırım KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat DÜNGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

TEKNİK ŞARTNAME

9347 BUHAR JENERATÖRÜ TEKNİK ŞARTNAMESİ 750 KĞ/SAAT

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka,. . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa "Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi'ni vermelidir.
4. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 2 (iki) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça, bakım - onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
5. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb.) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar ve sarf malzemeler garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
6. Teklif veren firma ve/veya üretici garanti bitiminden sonra da en az 8 (sekiz) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
7. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmasa da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
8. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
9. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
10. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
11. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
12. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 1 (bir) günlük ücretsiz eğitim verecektir.
13. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.
14. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
15. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektriksel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
16. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
17. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.
18. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.

19. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.
20. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
21. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
22. Bakım onarımda, sadece orijinal parça kullanılacaktır. Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinaliyle değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
23. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
24. İdarenin isteğine bağlı olarak firma üreticinin belirlediği periyodik bakımları ücretsiz yapacaktır. Bunun dışında, performansın artırılması için ek bakım isteyebilir.
25. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır. Bu şartnamede belirtmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
26. Buhar Jeneratörü, doymuş buhar üretimi için yürürlükteki doğal gaz standartlarına uygun olmalıdır.
27. Buhar Kapasitesi en az 750 kg/saat olmalıdır.
28. Isıl Kapasite: en az 430.000 kcal/saat - 500 kW olmalıdır.
29. Dik tip olmalıdır.
30. Basınçlı gövde su borulu olup, serpantin boruları spiral sarımlı olmalıdır.
31. Duman yolu en az 3 geçişli olmalıdır.
32. Dış gövde ışıyım kayıplarını en aza indirecek şekilde en az 100 mm kaya yünü ile sarılmalıdır, kaya yünü üzerine paslanmaz sac kaplanmalıdır.
33. Besi pompası sabit debide değişken basınçta çalışabilecek şekilde, piston pompa tipinde olmalıdır.
34. Besi pompası pistonları seramik kaplamalı olmalı ve en az 105 derece sıcaklığa kadar dayanabilmelidir.
35. Piston pompa trifaze bir motorla, kayış kasnaklı olarak tahrik edilmeli ve devir sayısı invertörle ayarlanarak brülör ile senkronize edilip çift kademe çalıştırılmalıdır.
36. Brülör tam otomatik olmalıdır.
37. Makineye ait T.S.E. ve/veya CE belgesine sahip olmalıdır.
38. Yüklenici firma buhar jeneratörü için güncel standartlarda yer alan baca, buhar, su, elektrik, gaz bağlantılarını yapmalıdır. Baca buhar jeneratörünün kapasitesine uygun yeni baca çatıya kadar yapılacaktır.
39. Doğalgaz revizyon tesisatında oluşabilecek hata eksiklik, kapasite yetersizliği, uygun olmayan boru çapı, proje çizimi, İzmir gaz proje onaylatma, gaz açılışının sağlanması v.s durumları yüklenici tarafından ücretsiz temin ve organize edilerek montajı yapılacaktır.
40. Kazan dairesi tadilatları yönetmeliğe uygun olarak yüklenici firma tarafından yapılmalıdır.
41. Kondens tankı en az 1,5 mm AISI 304 malzemeden imal edilmiş olmalıdır. Üzerinde su girişini kumanda edebilecek paslanmaz toplu flatörü, seviye göstergesi ve termometresi olmalıdır.
42. Kondens tankı kapasitesi en az 2000 lt olmalıdır.
43. Su yumuşatma cihazı kapasitesi 2000 lt/saat olmalıdır. Jeneratörlerin su tüketimini "0-0,2" Fr (Fransız sertlik birimi) sertlik değerinde karşılayabilecek düzeyde reçinesi bulunan tam otomatik tandem (ikili) bir su yumuşatma ünitesinin sisteme dahil edilmiş olmalıdır. En az 35 Fr sertliğinde giren suyu 0-0,2 Fr'ye getirecek en az 2 adet reçine tankı ve tuz tankı olmalıdır.
44. Kavitasyon Pompası : En az 7,5m<sup>3</sup> / saat - 21 mSS değerlerinde yüksek sıcaklığa(Max.110°C)dayanıklı, pistonlu besli suyu pompasının NPSH değerini yenebilecek ve besleyecek pompa olmalıdır.

45. Buhar jeneratörü aşağıda aksesuarları ile beraber teslim edilmelidir.
46. 1 Adet Ana Buhar Vanası (Metal Körüklü)
47. 1 Adet Çalışma Prosestatı
48. 1 Adet Emniyet Presostatı
49. 1 Adet Basınç göstergesi
50. 1 Adet Yaylı, tam kalkışlı emniyet ventili
51. 1 Adet Baca gazı sıcaklık termostatu
52. 1 Adet Buhar sıcaklık termostatu
53. 1 Adet Akıllı arıza tespit sistemi
54. 1 Adet Pompa basınç manometresi
55. 1 Adet Pompa emniyet ventili
56. 1 Adet Pompa çekvalfi
57. 3 adet Kaviteasyon pompası vanaları

**AR TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat KASCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat BERGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

TEKNİK ŞARTNAME

9344 ÇARŞAF KATLAMA MAKİNESİ 3000 MM

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka, . . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa "Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi"ni vermelidir.
4. Yüklenici firma ürüne garanti kapsamı boyunca her ay ücretsiz periyodik bakım hizmeti verecektir.
5. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça, bakım, onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
6. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb.) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar ve sarf malzemeler garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
7. Teklif veren firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (yedi) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
8. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmasa da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
9. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
10. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
11. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
12. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
13. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 5 (beş) günlük ücretsiz eğitim verecektir. Ayrıca bu eğitim sonraki 2 (iki) yıl en az 2 iki gün olacak şekilde ücretsiz tekrarlanacaktır. Ayrıca sistemin montajlarının yapılacağı yerlerdeki personele sistemin kullanım ve bakımı üzerine eğitim verecektir.
14. Yüklenici firma 3 yıl boyunca garanti şartlarının yanı sıra aşağıda belirtilen garanti kapsamında periyodik bakım şartları doğrultusunda bakımları yapacaktır.
15. Firmanın yüklendiği bakım ve onarım işlemleri cihazlar yüklenici tarafından teslim edilip kullanılmaya başladığında firma aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini her ay için önceden planlayarak idareye onaylatacak ve önerdiği bu çerçevede bakım yapacaktır. Kabul tarihinden itibaren planlanan tarihlerde olabilecek değişiklikler 60 gün içinde idareye onaylatılmak suretiyle değiştirilebilecektir. Korumacı Bakım1: Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerekğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu set değerleri işlemleridir. Firma bu işlem sonunda dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.

Ali TANAZAL  
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI  
Teknik Hizmetler Müd.

Nihal YAKAR  
Hastane Müdür Yardımcısı

Vildan KADAKAL  
Hastane Müdürü

M. C. ÇELİK  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

16. Koruyucu Bakım2: Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.
17. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.
18. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
19. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektriksel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
20. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
21. Bakım; Firma tarafından idarenin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın ve beklemezsizin her ay yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin adı-soyadı, temsil ettiği firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarih ve başlangıç-bitiş saatlerinin yer aldığı bir rapor tutacaktır. Tutulan rapor sistem sorumlusu ve/veya teknik hizmetler onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını sistem sorumlusuna, ve /veya teknik hizmetler e-mail dijital servis, bakım formu ve/veya elden teslim edilecektir.
22. Arıza durumunda garanti süresi boyunca firma, periyodik bakımların dışında ek olarak, Sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir. Firma ilgili arızanın teknik hizmetlere bildirildiğinin onayını almadan arızaya müdahale edemez. Teknik hizmetlerin onayı olmadan müdahale edilen arızaların onarıldığı bilgisi ile her türlü bakım onarımıyla ve parça değişikliğiyle ilgili ücret talebi teknik hizmetler ve idarece onaylanmayacaktır.
23. Periyodik bakımlar her ayın 10'u ile 20'si arasındaki tarihlerde yapılacaktır. Bakımlar; Tüm cihazlar için, 08.30 - 17.00 çalışma saatleri içinde, "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler'in bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Teknik hizmetler biriminin bilgisi olmadan yapılan ya da takvimi değiştirilen bakımlarda iş yapılmamış kabul edilir.
24. Hastane içinde oluşacak çok acil veya özel durumlarda,(örneğin: periyodik bakım takviminin uzun resmi bayram tatillerine denk gelmesi durumunda; tatil başlangıcından iki takvim haftası önceden başlamak kaydıyla,) çamaşırhane işleyişinde aksamalara neden olmamak amacıyla teknik hizmetler müdürlüğü ilgili görevlendirilen kişiler planlanan bakım planında gün veya cihaz sıralamasında değişiklik yapabilir.
25. Onarım işlemlerinin, Firma tarafından başlatılması için gereken süre 08.00 17.00 saatleri arasındadır. Arıza bildirimini sistem sorumlusu tarafından arızanın sisteme girilmesinden sonra ve idare tarafından yazılı olarak firma teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirildiği saatte başlar ve arızaya yirmi dört saat içerisinde müdahale edilmiş olması gerekir. Arızaya 24 saat içerisinde müdahale edilmemesi durumunda "çalışılmayan zaman" süresi başlayacaktır. Arızanın firmaya bildirilmesi kurum resmi e posta adresinden firma resmi e-posta adresine yapılacaktır.
26. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim ve/veya yetkili servis (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir) görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistem(ler)in bakım ve onarımda bu teknik elemanlar sorumlunun denetiminde çalışılacaktır. Sorumlu; mesai saatleri içinde çağrılabilir şekilde hizmet verecektir.
27. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.
28. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.
29. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.

30. Firma, ilk müdahale ve arıza tespitinden itibaren, 48 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. 48 saat içinde giderilmesi, yedek parça ithali v.b. nedenlerle mümkün olmayan tüm onarımlar bundan sonra "Büyük Onarım" olarak geçecektir. Arızanın büyük onarım olup olmadığına firmanın resmi başvurusuyla idareye sunacak, Teknik hizmetler ve idarece karar verilecektir. Büyük onarım kapsamında en fazla verilecek süre 15 gündür.
31. Firma onarımı ve gerekiyorsa malzeme ve yedek parça ithalatını, tahmini onarım süresi içinde yapacaktır. Büyük onarım süresince çalışılmayan zaman süresi işlemeyecektir. Gecikme (sürenin aşılması) halinde, tahmini büyük onarım süresi başlangıcından başlayarak, arızanın giderildiğinin idare tarafından tespit edildiği zamana kadar geçen süre çalışılmayan zaman olarak değerlendirilecektir.
32. Sistem(ler) günde 24 saat, haftada yedi gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları hariç) kesintisiz çalıştırılacaktır. Çalışılmayan zamanı aşan her saat için sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanır.
33. Çalışılmayan zaman=İdare'nin arıza bildiriminden, arızaya müdahale edilmemesi durumunda 24 saat sonra, 24 saat içinde müdahale edilmesi durumunda 48 saat sonra , büyük onarım için verilen 15 gün süre aşıldığı takdirde başlayıp arızanın giderilerek, tam çalışır hale geldiği, Teknik Hizmetler Müdürlüğü, tarafından yazılı olarak onaylandığı zamana kadar geçen süredir.
34. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
35. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
36. Garanti süresi içinde, yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya bakım onarımında, sadece orijinal parça kullanılacak. . Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinaliyle değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
37. Cihazın orijinal aksesuarlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma, cihaz çalışmasını engellemeyen ancak orijinalliğini yitirmiş, orijinal ya da muadil olmayan parça bulunması, tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması, cihazın orijinal fonksiyonlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma (örneğin çalışma programındaki kodlanmış arızalarla işlemin yarıda kesilmesi veya çalışmaması, orijinal malzeme üzerinde oluşan, yorulma çatlakları, vb.), randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanım(lar)a ve/veya sistem(ler)e ait, parça(lar)ın yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışmayan gün maddeleri aynen uygulanır.
38. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
39. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın artırılması için ek bakım isteyebilir.
40. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır.Bu şartnamede belirtilmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
41. Tek hat üzerinde 2 boy 3 çapraz katlama yapabilmelidir.
42. İlk çapraz katlama bıçak ile diğer katlamalar hava ile yapılmalıdır.
43. Makine çarşaf ve nevrسیم katlamaya uygun olmalıdır.
44. Makine kontrol ünitesi plc tabanlı Türkçe dokunmatik ekranlı olmalıdır.
45. Stok ünitesinde biriktirilecek katlanmış çamaşır sayısı (1 - 10 arası) kullanıcı tarafından kontrol panelinden ayarlanabilmelidir.
46. Boyuna ve çapraz katlama sayıları kullanıcı tarafından ayarlanabilmelidir.
47. Üzerinde katladığı malzemelerin adetlerini gösterir katlama sayacı olmalıdır
48. Tüm ölçümler fotoseller yardımı ile yapılmalıdır. Bu fotoseller makine tarafından otomatik olarak belirli aralıklarda haya ile temizlenebilmelidir.

49. Katlamaya gönderilen malzemelerin ölçülerini otomatik algılamalıdır. En büyük 300cm x 300 cm boyutundaki çarşafın otomatik boy ölçümü makine tarafından yapılmalı ve katlanmalıdır . Küçük parçalar ile 300 cm x 300 cm boyutundan büyük parçalar by-pass kısmından operatöre çıkış vermelidir.
50. İstenildiği durumda malzemeyi katlama yapmadan geçirme özelliği olmalıdır.
51. Makinenin tüm kapakları üzerinde emniyet swiçleri bulunmalıdır. Kapaklardan bir tanesi bile açık olsa makine çalışmamalıdır
52. İstifleme ve taşıma aparatı makine sisteminde mevcut olmalıdır.
53. Makineye ait T.S.E. ve/veya CE belgesine sahip olmalıdır.
54. Üretici firmanın Türkiye genelinde biri İzmir'de olmak üzere en az 2 bölgede servis temsilcilikleri bulunacak ve bu temsilcilikler makineyi kapsayan "T.S.E Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine" sahip olacaktır.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Mdd.

**Nihat AKASOĞLU**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat BERGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

**TEKNİK ŞARTNAME**

**9345 SİLİNDİR ÜTÜ MAKİNESİ Ø 800-1000 BOY 3000 MM**

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka, . . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa "Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi"ni vermelidir.
4. Yüklenici firma ürüne garanti kapsamı boyunca her ay ücretsiz periyodik bakım hizmeti verecektir.
5. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça, bakım, onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
6. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb.) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar ve sarf malzemeler garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
7. Teklif veren firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (yedi) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
8. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmaya da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
9. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
10. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
11. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
12. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan saucı firma sorumludur.
13. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 5 (beş) günlük ücretsiz eğitim verecektir. Ayrıca bu eğitim sonraki 2 (iki) yıl en az 2 iki gün olacak şekilde ücretsiz tekrarlanacaktır. Ayrıca sistemin montajlarının yapılacağı yerlerdeki personele sistemin kullanım ve bakımı üzerine eğitim verecektir.
14. Yüklenici firma 3 yıl boyunca garanti şartlarının yanı sıra aşağıda belirtilen garanti kapsamında periyodik bakım şartları doğrultusunda bakımları yapacaktır.
15. Firmanın yüklendiği bakım ve onarım işlemleri cihazlar yüklenici tarafından teslim edilip kullanılmaya başladığında firma aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini her ay için önceden planlayarak idareye onaylatacak ve önerdiği bu çerçevede bakım yapacaktır. Kabul tarihinden itibaren planlanan tarihlere olabilecek değişiklikler 60 gün içinde idareye onaylatılmak suretiyle değiştirilebilecektir. Koruyucu Bakım1: Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerekliğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu set değerleri işlemleridir. Firma bu işlem sonunda dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nina N. YASÇI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Yıldan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat BURGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

04/02/2021 11:55:29

16. Koruyucu Bakım2: Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.
17. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gerçekten düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.
18. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
19. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektriksel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
20. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfi yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
21. Bakım; Firma tarafından idarenin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın ve beklemeksizin her ay yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin adı-soyadı, temsil ettiği firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarih ve başlangıç-bitiş saatlerinin yer aldığı bir rapor tutacaktır. Tutulan rapor sistem sorumlusu ve/veya teknik hizmetler onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını sistem sorumlusuna, ve /veya teknik hizmetler e-mail dijital servis, bakım formu ve/veya elden teslim edilecektir.
22. Arıza durumunda garanti süresi boyunca firma, periyodik bakımların dışında ek olarak, Sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir. Firma ilgili arızanın teknik hizmetlere bildirildiğinin onayını almadan arızaya müdahale edemez. Teknik hizmetler'in onayı olmadan müdahale edilen arızaların onarıldığı bilgisi ile her türlü bakım onarımıyla ve parça değişikliğiyle ilgili ücret talebi teknik hizmetler ve idarece onaylanmayacaktır.
23. Periyodik bakımlar her ayın 10'u ile 20'si arasındaki tarihlerde yapılacaktır. Bakımlar; Tüm cihazlar için, 08.30 - 17.00 çalışma saatleri içinde, "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler'in bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Teknik hizmetler biriminin bilgisi olmadan yapılan ya da takvimi değiştirilen bakımlarda iş yapılmamış kabul edilir.
24. Hastane içinde oluşacak çok acil veya özel durumlarda,(örneğin: periyodik bakım takviminin uzun resmi bayram tatillerine denk gelmesi durumunda; tatil başlangıcından iki takvim haftası önceden başlamak kaydıyla,) çamaşırhane işleyişinde aksamalara neden olmamak amacıyla teknik hizmetler müdürlüğü ilgili görevlendirilen kişiler planlanan bakım planında gün veya cihaz sıralamasında değişiklik yapabilir.
25. Onarım işlemlerinin, Firma tarafından başlatılması için gereken süre 08.00 - 17.00 saatleri arasındadır. Arıza bildiriminin sistem sorumlusu tarafından arızanın sisteme girilmesinden sonra ve idare tarafından yazılı olarak firma teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirildiği saatte başlar ve arızaya yirmi dört saat içerisinde müdahale edilmiş olması gerekir. Arızaya 24 saat içerisinde müdahale edilmemesi durumunda "çalışılmayan zaman" süresi başlayacaktır. Arızanın firmaya bildirilmesi kurum resmi e posta adresinden firma resmi e-posta adresine yapılacaktır.
26. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim ve/veya yetkili servis (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir) görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistem(ler)in bakım ve onarımda bu teknik elemanlar sorumlunun denetiminde çalışılacaktır. Sorumlu; mesai saatleri içinde çağrılacak şekilde hizmet verecektir.
27. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.
28. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.
29. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.

FORM NO: MYS\_0053

**ARIFANAZAL**  
Malzeme Teknikleri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Yıldırım KADAKAL**  
Hastane Müdür Yardımcısı  
Hastane Müdürü

**M. Çiğdem NURGAY**  
Yüksek Teknik Elektronik Müh.

2/4

30. Firma, ilk müdahale ve arıza tespitinden itibaren, 48 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. 48 saat içinde giderilmesi, yedek parça ithali v.b. nedenlerle mümkün olmayan tüm onarımlar bundan sonra "Büyük Onarım" olarak geçecektir. Arızanın büyük onarım olup olmadığına firmanın resmi başvurusuyla idareye sunacak, Teknik hizmetler ve idarece karar verilecektir. Büyük onarım kapsamında en fazla verilecek süre 15 gündür.
31. Firma onarımı ve gerekiyorsa malzeme ve yedek parça ithalatını, tahmini onarım süresi içinde yapacaktır. Büyük onarım süresince çalışılmayan zaman süresi işlemeyecektir. Gecikme (sürenin aşılması) halinde, tahmini büyük onarım süresi başlangıcından başlayarak, arızanın giderildiğinin idare tarafından tespit edildiği zamana kadar geçen süre çalışılmayan zaman olarak değerlendirilecektir.
32. Sistem(ler) günde 24 saat, haftada yedi gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları hariç) kesintisiz çalıştırılacaktır. Çalışılmayan zaman'ı aşan her saat için sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanır.
33. Çalışılmayan zaman=İdare'nin arıza bildiriminden, arızaya müdahale edilmemesi durumunda 24 saat sonra, 24 saat içinde müdahale edilmesi durumunda 48 saat sonra , büyük onarım için verilen 15 gün süre aşıldığı takdirde başlayıp arızanın giderilerek, tam çalışır hale geldiği, Teknik Hizmetler Müdürlüğü, tarafından yazılı olarak onaylandığı zamana kadar geçen süredir.
34. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
35. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
36. Garanti süresi içinde, yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya bakım onarımında, sadece orijinal parça kullanılacaktır. Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinaliyle değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
37. Cihazın orijinal aksesuarlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma, cihaz çalışmasını engellemeyen ancak orijinalliğini yitirmiş, orijinal ya da muadil olmayan parça bulunması, tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması, cihazın orijinal fonksiyonlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma (örneğin çalışma programındaki kodlanmış arızalarla işlemin yarıda kesilmesi veya çalışmaması, orijinal malzeme üzerinde oluşan, yorulma çatlakları, vb.), randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanım(lar)a ve/veya sistem(ler)e ait, parça(lar)ın yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışmayan gün maddeleri aynen uygulanır.
38. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e göre yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
39. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın artırılması için ek bakım isteyebilir.
40. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır.Bu şartnamede belirtilmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
41. Bantlı kurutmalı ütü makinasının ana ütüleyici ve kurutucu silindirin ölçüleri çap en az 800 mm. boy en az 3000 mm. olmalıdır.
42. Makine buhar ısıtma sistemine sahip olmalıdır.
43. Makine üzerindeki PLC kontrol panelinden ütüleme hızı (m/dk bazında), sıcaklık ayarlanabilir olmalıdır.
44. Makine ana silindiri 304 kalite paslanmaz çelikten imal edilmiş olmalıdır.
45. Çamaşırı katlama makinesine taşıyacak taşıyıcı bantlar bulunmalıdır.
46. Makine üzerinde oluşan nemi toplayıp tahliye edecek bir davlumbaz ve aspiratör olmalıdır.
47. Egzost - baca hattına bağlantısı yüklenici firma tarafından yapılmalıdır.
48. Makine üzerinde silindir devrim ayarlayabilmek için bir hız kontrol cihazı olmalıdır.
49. Makine üzerinde parmak koruma amaçlı emniyet perdesi olmalıdır.



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

04/02/2021 11:55:29

50. Makineye ait T.S.E. ve/veya CE belgesine sahip olmalıdır.
51. Üretici firmanın Türkiye genelinde biri İzmir'de olmak üzere en az 2 bölgede servis temsilcilikleri bulunacak ve bu temsilcilikler makineyi kapsayan "T.S.E Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine" sahip olacaktır.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nina KASCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat DURGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

TEKNİK ŞARTNAME

9343 ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNASI 70-80 KG / SEFER TAMBUR HACMİ 1400 LT

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka, . . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa "Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi"ni vermelidir.
4. Yüklenici firma ürüne garanti kapsamı boyunca her ay ücretsiz periyodik bakım hizmeti verecektir.
5. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça, bakım, onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
6. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb.) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar ve sarf malzemeler garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
7. Teklif veren firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (yedi) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
8. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmasa da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
9. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
10. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastanece tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
11. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
12. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
13. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 5 (beş) günlük ücretsiz eğitim verecektir. Ayrıca bu eğitim sonraki 2 (iki) yıl en az 2 iki gün olacak şekilde ücretsiz tekrarlanacaktır. Ayrıca sistemin montajlarının yapılacağı yerlerdeki personele sistemin kullanım ve bakımı üzerine eğitim verecektir.
14. Yüklenici firma 3 yıl boyunca garanti şartlarının yanı sıra aşağıda belirtilen garanti kapsamında periyodik bakım şartları doğrultusunda bakımları yapacaktır.
15. Firmanın yüklendiği bakım ve onarım işlemleri cihazlar yüklenici tarafından teslim edilip kullanılmaya başladığında firma aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini her ay için önceden planlayarak idareye onaylatacak ve önerdiği bu çerçevede bakım yapacaktır. Kabul tarihinden itibaren planlanan tarihlere olabilecek değişiklikler 60 gün içinde idareye onaylatılmak suretiyle değiştirilebilecektir. Koruyucu Bakım1: Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu set değerleri işlemleridir. Firma bu işlem sonunda dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihal MAKAGÇI**  
Hastane Müdür Yardımcısı  
**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M.Çihat İRİGAY**  
Yüksek Elektronik Elektronik Müh.

16. Koruyucu Bakım2: Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.
17. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.
18. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışılması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
19. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektrikselsel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
20. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
21. Bakım; Firma tarafından idarenin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın ve beklemezsizin her ay yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin adı-soyadı, temsil ettiği firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarih ve başlangıç-bitiş saatlerinin yer aldığı bir rapor tutacaktır. Tutulan rapor sistem sorumlusu ve/veya teknik hizmetler onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını sistem sorumlusuna, ve /veya teknik hizmetler e-mail dijital servis, bakım formu ve/veya elden teslim edilecektir.
22. Arıza durumunda garanti süresi boyunca firma, periyodik bakımların dışında ek olarak, Sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir. Firma ilgili arızanın teknik hizmetlere bildirildiğinin onayını almadan arızaya müdahale edemez. Teknik hizmetler'in onayı olmadan müdahale edilen arızaların onarıldığı bilgisi ile her türlü bakım onarımıyla ve parça değişikliğiyle ilgili ücret talebi teknik hizmetler ve idarece onaylanmayacaktır.
23. Periyodik bakımlar her ayın 10'u ile 20'si arasındaki tarihlerde yapılacaktır. Bakımlar; Tüm cihazlar için, 08.30 - 17.00 çalışma saatleri içinde, "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler'in bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Teknik hizmetler biriminin bilgisi olmadan yapılan ya da takvimi değiştirilen bakımlarda iş yapılmamış kabul edilir.
24. Hastane içinde oluşacak çok acil veya özel durumlarda,(örneğin: periyodik bakım takviminin uzun resmi bayram tatillerine denk gelmesi durumunda; tatil başlangıcından iki takvim haftası önceden başlamak kaydıyla,) çamaşırhane işleyişinde aksamalara neden olmamak amacıyla teknik hizmetler müdürlüğü ilgili görevlendirilen kişiler planlanan bakım planında gün veya cihaz sıralamasında değişiklik yapabilir.
25. Onarım işlemlerinin, Firma tarafından başlatılması için gereken süre 08.00 17.00 saatleri arasındadır. Arıza bildiriminin sistem sorumlusu tarafından arızanın sisteme girilmesinden sonra ve idare tarafından yazılı olarak firma teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirildiği saatte başlar ve arızaya yirmi dört saat içerisinde müdahale edilmiş olması gerekir. Arızaya 24 saat içerisinde müdahale edilmemesi durumunda "çalışılmayan zaman" süresi başlayacaktır. Arızanın firmaya bildirilmesi kurum resmi e posta adresinden firma resmi e-posta adresine yapılacaktır.
26. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim ve/veya yetkili servis (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir) görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistem(ler)in bakım ve onarımda bu teknik elemanlar sorumlunun denetiminde çalışılacaktır. Sorumlu; mesai saatleri içinde çağrılabilir şekilde hizmet verecektir.
27. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.
28. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.
29. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.

30. Firma, ilk müdahale ve arıza tespitinden itibaren, 48 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. 48 saat içinde giderilmesi, yedek parça ithali v.b. nedenlerle mümkün olmayan tüm onarımlar bundan sonra "Büyük Onarım" olarak geçecektir. Arızanın büyük onarım olup olmadığına firmanın resmi başvurusuyla idareye sunacak, Teknik hizmetler ve idarece karar verilecektir. Büyük onarım kapsamında en fazla verilecek süre 15 gündür.
31. Firma onarımı ve gerekiyorsa malzeme ve yedek parça ithalatını, tahmini onarım süresi içinde yapacaktır. Büyük onarım süresince çalışılmayan zaman süresi işlemeyecektir. Gecikme (sürenin aşılması) halinde, tahmini büyük onarım süresi başlangıcından başlayarak, arızanın giderildiğinin idare tarafından tespit edildiği zamana kadar geçen süre çalışılmayan zaman olarak değerlendirilecektir.
32. Sistem(ler) günde 24 saat, haftada yedi gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları hariç) kesintisiz çalıştırılacaktır. Çalışılmayan zaman'ı aşan her saat için sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanır.
33. Çalışılmayan zaman=İdare'nin arıza bildiriminden, arızaya müdahale edilmemesi durumunda 24 saat sonra, 24 saat içinde müdahale edilmesi durumunda 48 saat sonra, büyük onarım için verilen 15 gün süre aşıldığı takdirde başlayıp arızanın giderilerek, tam çalışır hale geldiği, Teknik Hizmetler Müdürlüğü, tarafından yazılı olarak onaylandığı zamana kadar geçen süredir.
34. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
35. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
36. Garanti süresi içinde, yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya bakım onarımında, sadece orijinal parça kullanılacaktır. Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinaliyle değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
37. Cihazın orijinal aksesuarlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma, cihaz çalışmasını engellemeyen ancak orijinalliğini yitirmiş, orijinal ya da muadili olmayan parça bulunması, tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması, cihazın orijinal fonksiyonlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma (örneğin çalışma programında, kodlanmış arızalarla işlemin yarıda kesilmesi veya çalışmaması, orijinal malzeme üzerinde oluşan, yorulma çatlakları, vb.), randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanım(lar) a ve/veya sistem(ler)e ait, parça(lar)ın yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışmayan gün maddeleri aynen uygulanır.
38. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
39. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın artırılması için ek bakım isteyebilir.
40. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır. Bu şartnamede belirtilmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
41. Makine kapasitesi en az 70 kg/sefer olacaktır. Tambur hacmi 1:20 yükleme oranı ile en az 1400 lt olmalıdır.
42. Makine buhar ısıtmalı olacaktır.
43. Makine tamburunda en az 3 adet kanatçık olmalı kanatçıklar ve tambur 304 kalite komple paslanmaz çelikten imal edilmelidir.
44. Makine kapağı paslanmaz çelik malzemeden olmalı, kapak üzerinde gözetleme camı olmalıdır.
45. Makine nem ölçüleme sahip olacak ve nemlilik oranına göre programlanabilecektir.
46. Makine çift yön dönüşlü olmalıdır.
47. Makine invertör kontrollü tambur hız ayarına sahip olmalıdır.
48. Makine üzerinde plc tabanlı Türkçe dokunmatik ekranlı kontrol paneli olmalıdır.
49. Bu kontrol panelinde ısı, süre, dönüş seçeneği, soğutma süresi hedef nemlilik oranı ayarlanabilmelidir.

50. Dış şase D.K.P. saçtan imal edilecek ve elektrostatik toz boya ile boyanacaktır.
51. Makineye ait T.S.E. ve/veya CE belgesine sahip olmalıdır.
52. Üretici firmanın Türkiye genelinde biri İzmir'de olmak üzere en az 2 bölgede servis temsilcilikleri bulunmalı ve bu temsilcilikler makineyi kapsayan "T.S.E Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine" sahip olacaktır.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihal MAKİNSİ**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat DURGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müd.

### TEKNİK ŞARTNAME

#### 9340 HİJYENİK BARIYERLİ ÇAMAŞIR YIKAMA MAKİNASI 125 - 140 KG /SF

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka, . . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa "Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi"ni vermelidir.
4. Yüklenici firma ürüne garanti kapsamı boyunca her ay ücretsiz periyodik bakım hizmeti verecektir.
5. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça, bakım, onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
6. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb.) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar ve sarf malzemeler garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
7. Teklif veren firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (yedi) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
8. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmaya da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
9. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
10. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
11. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
12. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
13. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 5 (beş) günlük ücretsiz eğitim verecektir. Ayrıca bu eğitim sonraki 2 (iki) yıl en az 2 iki gün olacak şekilde ücretsiz tekrarlanacaktır. Ayrıca sistemin montajlarının yapılacağı yerlerdeki personele sistemin kullanım ve bakımı üzerine eğitim verecektir.
14. Yüklenici firma 3 yıl boyunca garanti şartlarının yanı sıra aşağıda belirtilen garanti kapsamında periyodik bakım şartları doğrultusunda bakımları yapacaktır.
15. Firmanın yüklediği bakım ve onarım işlemleri cihazlar yüklenici tarafından teslim edilip kullanılmaya başladığında firma aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini her ay için önceden planlayarak idareye onaylatılacak ve önerdiği bu çerçevede bakım yapacaktır. Kabul tarihinden itibaren planlanan tarihlerde olabilecek değişiklikler 60 gün içinde idareye onaylatılmak suretiyle değiştirilebilecektir. Koruyucu Bakım1: Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu set değerleri işlemleridir. Firma bu işlem sonunda dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.

**AH TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat NAKAŞCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

FORM NO: MYS\_0053

**M. Cihret DURGAY**  
Yüksek Elektronik Elektronik Müh.

16. Koruyucu Bakım2: Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.
17. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.
18. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
19. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektriksel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
20. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
21. Bakım; Firma tarafından idarenin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın ve beklemeksizin her ay yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için bakım yapan sorumlu kişinin adı-soyadı, temsil ettiği firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarih ve başlayış-bitiş saatlerinin yer aldığı bir rapor tutacaktır. Tutulan rapor sistem sorumlusu ve/veya teknik hizmetler onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını sistem sorumlusuna, ve /veya teknik hizmetler e-mail dijital servis, bakım formu ve/veya elden teslim edilecektir.
22. Arıza durumunda garanti süresi boyunca firma, periyodik bakımların dışında ek olarak, Sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir. Firma ilgili arızanın teknik hizmetlere bildirildiğinin onayını almadan arızaya müdahale edemez. Teknik hizmetler'in onayı olmadan müdahale edilen arızaların onarıldığı bilgisi ile her türlü bakım onarımıyla ve parça değişikliğiyle ilgili ücret talebi teknik hizmetler ve idarece onaylanmayacaktır.
23. Periyodik bakımlar her ayın 10'u ile 20'si arasındaki tarihlerde yapılacaktır. Bakımlar; Tüm cihazlar için, 08.30 - 17.00 çalışma saatleri içinde, "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler'in bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Teknik hizmetler biriminin bilgisi olmadan yapılan ya da takvimi değiştirilen bakımlarda iş yapılmamış kabul edilir.
24. Hastane içinde oluşacak çok acil veya özel durumlarda,(örneğin: periyodik bakım takviminin uzun resmi bayram tatillerine denk gelmesi durumunda; tatil başlangıcından iki takvim haftası önceden başlamak kaydıyla,) çamaşırhane işleyişinde aksamalara neden olmamak amacıyla teknik hizmetler müdürlüğü ilgili görevlendirilen kişiler planlanan bakım planında gün veya cihaz sıralamasında değişiklik yapabilir.
25. Onarım işlemlerinin, Firma tarafından başlatılması için gereken süre 08.00 17.00 saatleri arasındadır. Arıza bildiriminin sistem sorumlusu tarafından arızanın sisteme girilmesinden sonra ve idare tarafından yazılı olarak firma teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirildiği saatte başlar ve arızaya yirmi dört saat içerisinde müdahale edilmiş olması gerekir. Arızaya 24 saat içerisinde müdahale edilmemesi durumunda "çalışılmayan zaman" süresi başlayacaktır. Arızanın firmaya bildirilmesi kurum resmi e posta adresinden firma resmi e-posta adresine yapılacaktır.
26. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim ve/veya yetkili servis (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir) görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistem(ler)in bakım ve onarımda bu teknik elemanlar sorumlunun denetiminde çalışılacaktır. Sorumlu; mesai saatleri içinde çağrılabilir şekilde hizmet verecektir.
27. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.
28. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.
29. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.

30. Firma, ilk müdahale ve arıza tespitinden itibaren, 48 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. 48 saat içinde giderilmesi, yedek parça ithali v.b. nedenlerle mümkün olmayan tüm onarımlar bundan sonra "Büyük Onarım" olarak geçecektir. Arızanın büyük onarım olup olmadığına firmanın resmi başvurusuyla idareye sunacak, Teknik hizmetler ve idarece karar verilecektir. Büyük onarım kapsamında en fazla verilecek süre 15 gündür.
31. Firma onarımı ve gerekiyorsa malzeme ve yedek parça ithalatını, tahmini onarım süresi içinde yapacaktır. Büyük onarım süresince çalışılmayan zaman süresi işlemeyecektir. Gecikme (sürenin aşılması) halinde, tahmini büyük onarım süresi başlangıcından başlayarak, arızanın giderildiğinin idare tarafından tespit edildiği zamana kadar geçen süre çalışılmayan zaman olarak değerlendirilecektir.
32. Sistem(ler) günde 24 saat, haftada yedi gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları hariç) kesintisiz çalıştırılacaktır. Çalışılmayan zaman'ı aşan her saat için sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanır.
33. Çalışılmayan zaman=İdare'nin arıza bildiriminden, arızaya müdahale edilmemesi durumunda 24 saat sonra, 24 saat içinde müdahale edilmesi durumunda 48 saat sonra , büyük onarım için verilen 15 gün süre aşıldığı takdirde başlayıp arızanın giderilerek, tam çalışır hale geldiği, Teknik Hizmetler Müdürlüğü, tarafından yazılı olarak onaylandığı zamana kadar geçen süredir.
34. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
35. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
36. Garanti süresi içinde, yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya bakım onarımında, sadece orijinal parça kullanılacaktır. Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinaliyle değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
37. Cihazın orijinal aksesuarlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma, cihaz çalışmasını engellemeyen ancak orijinalliğini yitirmiş, orijinal ya da muadili olmayan parça bulunması, tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması, cihazın orijinal fonksiyonlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma (örneğin çalışma programında, kodlanmış arızalarla işlemin yarıda kesilmesi veya çalışmaması, orijinal malzeme üzerinde oluşan, yorulma çatlakları, vb.), randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanım(lar) a ve/veya sistem(ler)e ait, parça(lar)ın yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışmayan gün maddeleri aynen uygulanır.
38. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
39. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın artırılması için ek bakım isteyebilir.
40. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır.Bu şartnamede belirtilmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
41. Bariyer tipi - çift kapaklı (KİRLİ YÜKLEME VE TEMİZ BOŞALTMA) yapıda olmalıdır.
42. Makine tambur hacmi en az 1250 lt olmalıdır.
43. Makine tamburu tek bölmeli açık tip olmalıdır.
44. Kolay boşaltma için temiz çıkış tarafından makinede öne devirme sistemi olmalıdır.
45. Makine sıkma gücü en az 360 G olmalıdır. (  $G = 0,558 \times D \times N^2 / 1.000.000$  DIN 11901'e göre DT: Tambur Çapı, N<sup>2</sup>: Hızlı sıkma devrinin karesi)
46. Makine buhar ısıtmalı olmalıdır.
47. Makine son durulama sularını yeniden kullanabilmek için dahili (makine içerisinde) su tankına sahip olmalıdır. Bu tanka kontrol panelinden istenen adımdaki su gönderilebilmeli ve bir sonraki yıkama programının istenen adımında tekrar makineye alınabilmelidir.
48. Makine üzerinde otomatik ağırlık ölçüm sistemi olmalıdır. Makine içerisindeki gerçek yükü kg bazında tespit ederek yük oranında litre bazında su alma ıdır.

49. Makine otomatik ağırlık ölçüm sistemi makinenin kapasitesinden fazla yüklenmesi durumunda mekanik - tahrik sistemini korumak için makinenin çalışmasına izin vermemeli ve ekranda uyarı vermemelidir.
50. Makine program bazında, yıkanan tekstil miktarını (kg), su miktarını (lt) olarak kaydetmelidir. Ayrıca Usb bellek ile dijital olarak taşınabilmelidir.
51. Makine ilerideki ozon dezenfeksiyon uygulamalarına uygun olarak otomatik ozon yalıtım sistemi alt yapısına, otomatik ozon çıkış ve ozon bertaraf sistemi alt yapısına sahip olmalıdır. Bu özellikler firma tarafından taahhüt edilmeli ve teklif dosyasında sunulmalıdır.
52. Makine PLC (programlanabilir mantık kontrol) alt yapıli Türkçe dokunmatik kontrol paneline sahip olmalıdır.
53. Kirli ve temiz tarafta kontrol paneli olmalıdır.
54. Yıkama işlemi bittiğinde temiz taraftaki personeli uyarmak için sesli ve ışıklı ikaz sistemi olmalıdır.
55. Bir makinadan diğerine usb bellek ile kolay ve hızlı program yüklenebilmelidir.
56. En az 5 adet deterjan gözü olmalıdır.
57. Otomatik sıvı kimyasal bağlanabilir yapıda olmalıdır.
58. Makineye ait T.S.E. ve/veya CE belgesine sahip olmalıdır.
59. Üretici firmanın Türkiye genelinde biri İzmir'de olmak üzere en az 2 bölgede servis temsilcilikleri bulunmalı ve bu temsilcilikler makineyi kapsayan "T.S.E Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine" sahip olacaktır.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Mustafa KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat TURGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh

**TEKNİK ŞARTNAME**

**9341 HİJYENİK BARIYERLİ ÇAMAŞIR YIKAMA MAKİNASI 55 - 65 KG /SF**

1. Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda ". . . . . Marka,. . . . . Model, . . . . . sistem ile ilgili teklifimizin "Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır.
2. Şartnameye uygunluk belgesi içinde "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırılacak, herhangi bir farklılık bulunursa veya "Şartnameye uygunluk belgesi" vermeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı kalacaktır.
3. Yüklenici firma, teslim sırasında, cihaz ile birlikte, "Cihaz Periyodik Bakım Prosedürleri" ve varsa "Zamanlı Değişmesi Gereken Yedek ve Sarf Parça Listesi"ni vermelidir.
4. Yüklenici firma ürüne garanti kapsamı boyunca her ay ücretsiz periyodik bakım hizmeti verecektir.
5. Makine yedek parça ve bakım onarım için en az 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu süre içinde sistemin çarpma, vurma gibi dış yapıya yapılan fiziksel darbelerle kırılmalara, eğilmelere neden olan tutanakla tespit edilmiş kullanıcı hataları hariç, arızalarının onarımında yedek parça, bakım, onarımdan firma ücret talep etmeyecektir.
6. Tesisat kaynaklı arızalar , tüm tesisatlardaki (makine haricindeki buhar tesisat ve armatürleri, su tesisat ve armatürleri,basınçlı hava ve armatürleri, tüm valfler vb.) ve elektrik kabloları ve panosundaki arızalar ve sarf malzemeler garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
7. Teklif veren firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (üç) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlayacak ve yedek parçaların ileriye dönük, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir.
8. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmaya da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
9. Teklifi onaylanarak siparişi verilen ve idarece belirtilen yere teslim edilecek cihazın tüm parçaları kullanılmamış olmalıdır. Aynı zamanda cihaz; hiç kullanılmamış olduğunu belirtir özel orijinal ambalajında teslim edilecektir. Daha önce "demo" amaçlı olarak kullanılmış makina teslim edilmeyecektir.
10. Cihazın teslimi tedarikçi firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahalde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teslim için gerekli tüm malzeme, nakliye, vb. masraflar firma tarafından karşılanacaktır.
11. Teklif edilen cihazın uygunluğu için ve/veya satın alma siparişi/ihale sonrası sözleşmesi sonrası teslim edilen cihazın kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamenin tamamında istenilen ve teklifte belirtilen tüm teknik özelliklerin ve istenen belgelerin uygunluğu da araştırılacaktır. Ayrıca varsa yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
12. Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
13. Tedarikçi firma, sistemin kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından hastanenin belirleyeceği elemanlara en az 5 (beş) günlük ücretsiz eğitim verecektir. Ayrıca bu eğitim sonraki 2 (iki) yıl en az 2 iki gün olacak şekilde ücretsiz tekrarlanacaktır. Ayrıca sistemin montajlarının yapılacağı yerlerdeki personele sistemin kullanım ve bakımı üzerine eğitim verecektir.
14. Yüklenici firma 3 yıl boyunca garanti şartlarının yanı sıra aşağıda belirtilen garanti kapsamında periyodik bakım şartları doğrultusunda bakımları yapacaktır.
15. Firmanın yüklediği bakım ve onarım işlemleri cihazlar yüklenici tarafından teslim edilip kullanılmaya başladığında firma aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini her ay için önceden planlayarak idareye onaylatacak ve önerdiği bu çerçevede bakım yapacaktır. Kabul tarihinden itibaren planlanan tarihlere olabilecek değişiklikler 30 gün içinde idareye onaylatılmak suretiyle değiştirilebilecektir. Koruyucu Bakım1: Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu set değerleri işlemleridir. Firma bu işlem sonunda dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat ÇAKAĞCI**  
Hastane Müdür Yardımcısı  
**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat DURSAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

04/02/2021 11:54:18

16. Koruyucu Bakım2: Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Dijital servis ve/veya yetkili servis formunu düzenleyecektir.
17. Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemidir.
18. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışılması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.
19. Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür (spreyler, yağlar, mekanik, tekstil, kimyasal, elektriksel, vb.) sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.
20. Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı yüklenici tarafından karşılanacak olup yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.
21. Bakım; Firma tarafından idarenin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın ve beklemezsizin her ay yapılacaktır. Firma yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin adı-soyadı, temsil ettiği firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarih ve başlangıç-bitiş saatlerinin yer aldığı bir rapor tutacaktır. Tutulan rapor sistem sorumlusu ve/veya teknik hizmetler onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını sistem sorumlusuna, ve /veya teknik hizmetler e-mail dijital servis, bakım formu ve/veya elden teslim edilecektir.
22. Arıza durumunda garanti süresi boyunca firma, periyodik bakımların dışında ek olarak, Sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir. Firma ilgili arızanın teknik hizmetlere bildirildiğinin onayını almadan arızaya müdahale edemez. Teknik hizmetler'in onayı olmadan müdahale edilen arızaların onarıldığı bilgisi ile her türlü bakım onarımıyla ve parça değişikliğiyle ilgili ücret talebi teknik hizmetler ve idarece onaylanmayacaktır.
23. Periyodik bakımlar her ayın 10'u ile 20'si arasındaki tarihlerde yapılacaktır. Bakımlar; Tüm cihazlar için, 08.30 - 17.00 çalışma saatleri içinde, "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler'in bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Teknik hizmetler biriminin bilgisi olmadan yapılan ya da takvimi değiştirilen bakımlarda iş yapılmamış kabul edilir.
24. Hastane içinde oluşacak çok acil veya özel durumlarda,(örneğin: periyodik bakım takviminin uzun resmi bayram tatillerine denk gelmesi durumunda; tatil başlangıcından iki takvim haftası önceden başlamak kaydıyla,) çamaşırhane işleyişinde aksamalara neden olmamak amacıyla teknik hizmetler müdürlüğü ilgili görevlendirilen kişiler planlanan bakım planında gün veya cihaz sıralamasında değişiklik yapılabilir.
25. Onarım işlemlerinin, Firma tarafından başlatılması için gereken süre 08.00 - 17.00 saatleri arasındadır. Arıza bildiriminin sistem sorumlusu tarafından arızanın sisteme girilmesinden sonra ve idare tarafından yazılı olarak firma teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirildiği saatte başlar ve arızaya yirmi dört saat içerisinde müdahale edilmiş olması gerekir. Arızaya 24 saat içerisinde müdahale edilmemesi durumunda "çalışılmayan zaman" süresi başlayacaktır. Arızanın firmaya bildirilmesi kurum resmi e posta adresinden firma resmi e-posta adresine yapılacaktır.
26. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim ve/veya yetkili servis (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir) görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistem(ler)in bakım ve onarımda bu teknik elemanlar sorumlunun denetiminde çalışılacaktır. Sorumlu; mesai saatleri içinde çağrılabilir şekilde hizmet verecektir.
27. Arıza bildirimleri sadece teknik hizmetler tarafından firmaya bildirilecektir.
28. Sözleşmede yer alan sistem(ler)in haftada 7 gün, 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.
29. Yedek parçaların ücretsiz ve/veya ücretli montajı her durumda firmaya aittir.

FORM NO: MYS-0053  
ANILANAZAL  
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI  
Teknik Hizmetler Müd.

M. CİĞER DURGAY  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.

M. AKAS  
Hastane Müdür Yardımcısı  
KADAKAL  
Hastane Müdürü

30. Firma, ilk müdahale ve arıza tespitinden itibaren, 48 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. 48 saat içinde giderilmesi, yedek parça ithali v.b. nedenlerle mümkün olmayan tüm onarımlar bundan sonra "Büyük Onarım" olarak geçecektir. Arızanın büyük onarım olup olmadığına firmanın resmi başvurusuyla idareye sunacak, Teknik hizmetler ve idarece karar verilecektir. Büyük onarım kapsamında en fazla verilecek süre 15 gündür.
31. Firma onarımı ve gerekiyorsa malzeme ve yedek parça ithalatını, tahmini onarım süresi içinde yapacaktır. Büyük onarım süresince çalışılmayan zaman süresi işlemeyecektir. Gecikme (sürenin aşılması) halinde, tahmini büyük onarım süresi başlangıcından başlayarak, arızanın giderildiğinin idare tarafından tespit edildiği zamana kadar geçen süre çalışılmayan zaman olarak değerlendirilecektir.
32. Sistem(ler) günde 24 saat, haftada yedi gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları hariç) kesintisiz çalıştırılacaktır. Çalışılmayan zaman'ı aşan her saat için sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanır.
33. Çalışılmayan zaman=İdare'nin arıza bildiriminden, arızaya müdahale edilmemesi durumunda 24 saat sonra, 24 saat içinde müdahale edilmesi durumunda 48 saat sonra , büyük onarım için verilen 15 gün süre aşıldığı takdirde başlayıp arızanın giderilerek, tam çalışır hale geldiği, Teknik Hizmetler Müdürlüğü, tarafından yazılı olarak onaylandığı zamana kadar geçen süredir.
34. Üretici ve/veya yetkili servis tarafından, kalibrasyon gerekliliği bildirildiğinde, yüklenici tarafından ücretsiz kalibrasyon yapılacaktır.
35. Firma arızanın giderilmesi veya varsa yazılım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.
36. Garanti süresi içinde, yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya bakım onarımında, sadece orijinal parça kullanılacaktır. Firmanın orijinal parçayı temin etmesi gecikmesi halinde, sistemin çalışmaya devam etmesi için orijinal olmayan (orijinal parça temini zamana bağlı gecikme durumunda, orijinalıyla değiştirmek üzere teknik hizmetler müdürlüğü'nün onaylı geçici olarak muadil parça kullanılabilir, ancak en geç 20 iş günü içinde orijinal ürünle değiştirmelidir.
37. Cihazın orijinal aksesuarlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma, cihaz çalışmasını engellemeyen ancak orijinalliğini yitirmiş, orijinal ya da muadili olmayan parça bulunması, tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması, cihazın orijinal fonksiyonlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma (örneğin çalışma programındaki kodlanmış arızalarla işlemin yarıda kesilmesi veya çalışmaması, orijinal malzeme üzerinde oluşan, yorulma çatlakları, vb.), randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanım(lar)a ve/veya sistem(ler)e ait, parça(lar)ın yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışmayan gün maddeleri aynen uygulanır.
38. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarının sözleşme kapsamındaki sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
39. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın artırılması için ek bakım içerebilir.
40. Mücbir sebepler bu şartname kapsamı dışındadır.Bu şartnamede belirtilmeyen diğer hususlar EK1'de belirtildiği gibi olacaktır.
41. Makine hijyenik bariyer tipi - çift kapaklı (KIRLI YÜKLEME VE TEMİZ BOŞALTIMA) yapıda olmalıdır.
42. Makine tambur hacmi en az 550 lt olmalıdır.
43. Makine tamburu tek bölmeli açık tip olmalıdır.
44. Makine sıkma gücü en az 360 G olmalıdır. ( G =0,558xDtXNt<sup>2</sup>/1.000.000 DIN 11901'e göre DT: Tambur Çapı, Nt<sup>2</sup>: Hızlı sıkma devrinin karesi)
45. Makine buhar ısıtmalı olmalıdır.
46. Makine üzerinde otomatik ağırlık ölçüm sistemi olmalıdır. Makine içerisindeki gerçek yükü kg bazında tespit ederek yük oranında litre bazında su almalıdır.
47. Makine otomatik ağırlık ölçüm sistemi makinenin kapasitesinden fazla yüklenmesi durumunda mekanik - tahrik sistemini korumak için makinenin çalışmasına izin vermemeli ve ekranda uyarı vermelidir.
48. Makine program bazında, yıkanan tekstil miktarını (kg), su miktarını (lt) olarak kaydetmelidir. Ayrıca Usb bellek ile dijital olarak taşınabilmelidir.

49. Makine ilerdeki ozon dezenfeksiyon uygulamalarına uygun olarak otomatik ozon yalıtım sistemi alt yapısına, otomatik ozon çıkış ve ozon bertaraf sistemi alt yapısına sahip olmalıdır. Bu özellikler firma tarafından taahhüt edilmeli ve teklif dosyasında sunulmalıdır.
50. Makine PLC (programlanabilir mantık kontrol) alt yapıllı Türkçe dokunmatik kontrol paneline sahip olmalıdır.
51. Kirli ve temiz tarafta kontrol paneli olmalıdır.
52. Yıkama işlemi bittiğinde temiz taraftaki personeli uyarmak için sesli ve ışıklı ikaz sistemi olmalıdır.
53. Bir makinadan diğerine usb bellek ile kolay ve hızlı program yüklenebilmelidir.
54. En az 5 adet deterjan gözü olmalıdır.
55. Otomatik sıvı kimyasal bağlanabilir yapıda olmalıdır.
56. Makineye ait T.S.E. ve/veya CE belgesine sahip olmalıdır.
57. Üretici firmanın Türkiye genelinde biri İzmir'de olmak üzere en az 2 bölgede servis temsilcilikleri bulunacak ve bu temsilcilikler makineyi kapsayan "T.S.E Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine" sahip olmalıdır.

**Ali TANAZAL**  
Makine Teknikeri

**A. Levent YAZICI**  
Teknik Hizmetler Müd.

**Nihat KARACI**  
Hastane Müdür Yardımcısı

**Vildan KADAKAL**  
Hastane Müdürü

**M. Cihat DURGAY**  
Yüksek Elektrik Elektronik Müh.