



Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Teklif No: 20203994

İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER)

İHALE İLE

SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEREN FİRMALARIN 07/09/2020 TARİHİ, SAAT 10:00 'E/A KADAR

YAKLAŞIK MALİYET TESPİTİ İÇİN

TEKLİFLERİNİ (KDV HARIÇ) GETİRMELERİ VEYA AŞAĞIDA

NUMARAYA FAKSLA BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

YASEMİN UZUNCA
İŞLETME MÜDÜRÜ

ALIM KONUSU MALZEMELER

MİKTAR

1	NON-İNVAZİF MEKANİK VENTİLATÖR(BİPAP) CİHAZI	3,00	ADET
2	VIDEO BRONKOSKOPI SİSTEMİ	1,00	ADET

TEKLİF NO : 20203994
NOT : 20203994 NO LU TEKLİF MEKTUBU
İLGİLİ KİŞİ : İLKER NAZLI
TEL : 4122406
E-MAIL : ilker.nazli@deu.edu.tr
FAX : 0 232 412 24 27 - 412 21 93 - 412 21 99

* TEKLİFLE BİRLİKTE TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI VERİLECEKTİR. TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR.

* TEKLİFLE BİRLİKTE MARKA, MODEL VE UBB KODLARININ DA VERİLMESİ GEREKMEKTEDİR

*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

442.0978.000	NON-İNVAZİF MEKANİK VENTİLATÖR(BİPAP) CİHAZI	ADET	3
442.2805.000	VIDEO BRONKOSKOPI SİSTEMİ	ADET	1

1.GENEL ÖZELLİKLER

2.DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

(9020) VIDEO BRONKOSKOPI SİSTEMİ

Açıklama : VIDEO BRONKOSKOPI SİSTEMİ

- Sistem Muhteviyatı:
 - 1 adet: Kompakt Görüntüleme Sistemi
 - 2 adet: Video Bronkoskopi Cihazı veya Flexible Video Entübasyon Endoskop
 - 1 adet: Endoskopi Taşıyıcı arabası
- Kompakt Görüntüleme Sistemi Teknik Şartnamesi (1 Adet)
 - Sistemin en az 1280*800 çözünürlüklü 7 inch ekran olacaktır.
 - Cihazın tüm düğmeleri dokunmatik veya manuel olmalıdır.
 - Monitöre aynı anda video laringoskop ve flexible endoskop bağlanabilme özelliğine sahip olmalıdır.Opsiyonel olarak kamera kafası bağlayarak flexible fiberoptik bronkoskoplar bağlayabilme özelliği olmalıdır.
 - Başka monitöre görüntü aktarmak için en az 1 adet HDMI çıkışına sahip olmalıdır.
 - Cihaz Şehir elektriğinde çalışabilme özelliğinde olmalıdır.
 - Cihazın ön panelinde fotoğraf çekme ve video kaydı düğmesi bulunmalıdır.SD kart veya USB üzerine video vefotoğraf kaydı yapabilmelidir.
- Video Bronkoskopi veya Flexible Video Entübasyon Endoskop CihazıTeknik Şartnamesi (1 Adet)
 - Cihazın saha görüş açısı en az 100 derece olmalıdır.
 - Cihazın dış çapı en az 5,5 mm. olmalıdır.
 - Cihazın çalışma kanalı çapı en az 2.1 mm olmalıdır.
 - Cihazın çalışma uzunluğu en az 600 mm olmalıdır.
 - Cihazın aşağı-yukarı defleksiyonu en az 140 derece olmalıdır.
 - Cihaz etilenoksit veya steris metodları ile steril edilebilmelidir.
 - Cihazın aspirasyon düğmesi yıprandığı zaman değiştirilebilir nitelikte yapılmış olmalıdır.cihaz ile birlikte 1'er adet taşıma çantası,kaçak test cihazı,basınç test kapağı tüp tutucu,temizleme fırçası yıkama adaptörü,emme valfi ,siyah tıkaç ,sterilizasyon konteynırı (2 adet) verilecektir.
- Sistem Taşıyıcı Araba Teknik Şartnamesi (1 Adet)
 - Kompakt Görüntüleme sistemine uygun yapıda olacak şekilde verilmelidir.
 - Taşıyıcı arabada en az 4 teker olmalıdır.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

5. Cihazın kullanımı, bakımı, teknik servis kitapları ve devre şemaları ile ilgili dokümanların türkçe bir nüshasını teknik şartnameye cevaplarıyla birlikte teslim edecektir. Satıcı firmanın teklif dosyasında; bu şartnamenin maddelerinde belirtilen ve tıbbi cihaz, sistem, ünite ile ilgili olarak istenilen şartlara uyduğu, madde sırasına göre ayrı ayrı Türkçe yazılı olarak düzenlenmiş "ŞARTNAMEYE UYGUNLUK BELGESİ" adı altında bir belge mutlaka bulunacaktır. Cihazla ilgili teknik özellikler ve teknik şartnamede istenilen belgeler madde numaralarına göre orijinal dokümanlar üzerinden işaretlenerek ekte eksiksiz olarak verilecektir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırıldığında herhangi bir farklılık bulunursa firma ihale dışı kalacaktır.
6. Cihazla ilgili varsa tüm servis şifreleri verilecektir. İhaleyi alan firma, cihazın Türkçe ve/veya İngilizce kullanım ve bakım ayrıca teknik servis kitaplarını (devre şemaları, vs) eğitim ve servis ve kurulum CD'lerini 2 (iki) nüsha olarak Teknik Hizmetler Müdürlüğü Klinik Mühendislik Birimine teslim edecektir.
7. Firma cihazın periyodik bakım ve/veya kalibrasyon prosedürlerini vermelidir. Cihaz periyodik bakım ve/veya kalibrasyon gerektirmiyorsa bunu yazılı olarak sunmalıdır. Cihazın periyodik koruyucu bakımların yapılma sıklığı ve bu periyodik bakımda yapılacak kalibrasyon ve kontroller form halinde yazılı olarak bildirilerek garanti süresi boyunca ücretsiz olarak yapılacaktır. Ayrıca sistemin ve/veya cihazın tüm kalibrasyonları ve bakımları garanti süresi boyunca firma tarafından yılda en az bir defa bu konuda TÜRKAK' tan akredite firma mevcutsa TÜRKAK onaylı olarak, mevcut değilse izlenebilirliği belgelendirilmiş kalibratörlerle servis manuelinde belirtilen aralıklarda veya ihtiyaç duyulduğunda bakım ve kalibrasyon için gereken tüm yazılım upgrade/update'i ve donanımda dahil olmak üzere ücretsiz olarak yapılacaktır. Yapılacak olan kalibrasyonlarla ilgili kalibrasyon sertifikası düzenlenecek ve teknik hizmetler müdürlüğüne teslim edilecektir.
8. Arıza bildiriminden sonra en geç 24 saat içerisinde cihaza müdahale edilecek ve onarım için yedek parça gerekmiyorsa en geç 3 gün yedek parça gerekiyorsa en geç 10 gün içinde cihaz faal hale getirilecektir. Garanti süresi içerisinde toplamda cihazın 10 günden fazla arızalı kalması halinde firma aynı özellikleri taşıyan bir başka cihazı cihazın onarımı tamamlanıncaya kadar geçici olarak bırakmayı kabul edecektir.
9. Sistem en az 3 yıl garantili olacak ve bu garanti satıcı ve/veya temsilci firma tarafından verilecektir.
10. İsteklilerin TC. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası'na (TİTUBB) kayıtlı olması ve alımı yapılacak tıbbi cihazların TİTUBB' da Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı olması şartı aranacaktır.
11. Firmalardan bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar sağlayacaktır.
12. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasardan satıcı firma sorumludur.
13. Satıcı firma garanti sonu 7 yıl geçerli yıllık bakım ücretini: yedek parça hariç ve dahil olmak üzere TL cinsinden teklifle belirteceklerdir. Bu teklif cihazın toplam bedelinin yedek parça dahil % 4'ünü, yedek parça hariç % 2'sini geçemez. Cihazın toplam bedeli, alım fiyatı üzerinden (Yİ-ÜFE) Yurtiçi Üretici Fiyat Endeksine göre hesaplanacaktır.
14. Üretici yetkili dağıtıcı ve varsa yetkili satıcı firma 3 yıllık ücretsiz garanti bitiminden sonra en az 7 yıl süreyle ücreti karşılığında yedek parça ve teknik servis sağlamayı kabul edecektir. Kurum bu hizmeti almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmassa da: ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır. Yetkili distribütör ve teklif veren yetkili satıcı garanti süresi bitiminden sonra en az 10 yıl geçerli TL bazında yedek parça fiyat listesini katalog no'larını ve isimlerini belirterek firma kaşeli olarak vereceklerdir. Yıllık olarak aksesuar parçalarındaki fiyat artışları en çok (Yİ-ÜFE) Yurtiçi Üretici Fiyat Endeksi kadar olacaktır.
15. Eğitim: ihaleyi alan firma, cihazın kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile kalibrasyonuna ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından cihazın kullanımı arızaya müdahaleyi ve cihazın teknik servis eğitimini Teknik Hizmetler Müdürlüğü birimine ve Hastane İdaresinin belirleyeceği kullanıcı elemanlara en az 1 gün süre ile ücretsiz verecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaca taahhüt edilecektir. Verilen eğitim ile ilgili sertifika verilmelidir. Ayrıca cihazların montajlarının yapılacağı yerlerdeki kullanıcı personele cihazın kullanımı ve bakımı üzerine eğitim verecektir. Bu eğitimde sertifikalandırılacaktır. İstendiğinde eğitim sayı sınırlaması olmaksızın tekrarlanacaktır.
16. Montaj: Cihazların montajı firma tarafından hastaneye tahsis edilen mahallerde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Cihazın montajı, teslim tarihinden itibaren idarece belirtilecek sürede tamamlanacaktır. Montaj için gerekli tüm malzeme ve masraflar firma tarafından karşılanacaktır.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

(8588) NON-İVAZİF MEKANİK VENTİLATÖR(BİPAP) CİHAZI

Açıklama : NON-İVAZİF MEKANİK VENTİLATÖR(BİPAP) CİHAZI

1. KONU: Bu teknik şartname; DEÜTF Hastanesi Başhekimliği'nin Göğüs hastalıkları servisi bölümü ihtiyacı " Taşınabilir Ventilator Cihazı (invaziv - noninvaziv)" için ilgili istenilen teknik özellikleri kapsar.
2. Taşınabilir ventilator cihazı; nazal, ora-nazal, non-vented maskeler, endotrakeal ve trakeostomi hortumu ile kullanılabilen invaziv ve non-invaziv uygulama özelliklerine sahip olmalıdır.Çocuk ve erişkinlerde kullanma özelliğine sahip olmalıdır.
3. TEKNİK ÖZELLİKLER:
 - 3.1. Cihaz, 220 Volt AC, 50/60 Hz aralığında, şebeke gerilimi ile çalışabilmelidir.
 - 3.2. Cihazın dahili bataryası olmalı ve opsiyonel olarak harici batarya takılabilmelidir.Dahili batarya cihazı en az 3 saat çalıştırabilmelidir.
 - 3.3. Cihazın dahili bataryası ve harici batarya seviyesi azaldığında sesli ve görsel olarak alarm vermelidir.
 - 3.4. Cihaz taşınabilir olmalıdır.
 - 3.5. Cihaz LCD ekrana sahip olmalıdır. Hastanede kullanım durumuna göre, ekranda gösterilen grafik veya parametrelerin ekranda gösterilip, gösterilmeyeceği ayarlanabilmelidir.
 - 3.6. Cihazın ekranında, cihazın ölçmüş olduğu basınç ve flow değerleri, istenildiğinde dalga formunda real-time (gerçek zamanda) izlenebilir olmalıdır. Cihaz ekranında basınç değerleri bar grafiği olarak izlenebilir olmalıdır.
 - 3.7. Uygulama(tedavi) sırasında, parametrelerin yanlışlıkla değiştirilmesine engel olacak, ekran kilitleme özelliği olmalıdır.
 - 3.8. Cihaz volüm (hacim)kontrollü ve basınç kontrollü ventilasyon desteği verilebilmelidir.
 - 3.9. Volüm ayarlı ventilasyon desteğinde (AC (Asiste Kontrol), CV (Volüm Kontrol),SIMV)modları veya (ACV,VSIMV) modları seçilebilmelidir.
 - 3.10. Tidal Volüm 50 ml - 2000 ml aralığında ayarlanabilir olmalıdır.
 - 3.11. PEEP 4 - 20 cmH2O aralığında seçilebilir olmalıdır.
 - 3.12. CPAP 4-20 cm H2O aralığında, IPAP 4 - 50 cmH2O aralığında, EPAP 2 - 25 cmH2O aralığında seçilebilir olmalıdır.
 - 3.13. Solunum hızı 60 solunum/dakika aralığında ve inspiryum süresi 0.3 ile 3 saniye aralığında seçilebilmelidir. Spontan solunumda basınç desteği 2-30 cmH2O olmalıdır.
 - 3.14. Otomatik EPAP modunda solunum sayısı otomatik olarak veya güvenlik solunum sayısı ayarlanabilir olmalıdır.
 - 3.15. Cihazın ST modunda aktive edilebilen, volüm hedefli otomatik basınç desteği veya güvenli volüm özelliği seçilebilmelidir.
 - 3.16. Tidal volüm veya dakika ventilasyonunda, cihaz ekspiryum ve inspiryum basınç desteğini ayrı ayrı ve her ikisini de hastanın değişen destek ihtiyacına göre otomatik olarak değiştirip yapabilmelidir.
 - 3.17. Cihaz inspiryum ve ekspiryumdaki hava kaçaklarını tespit etmeli ve akımını artırarak kaçığı kompanse etmelidir.
 - 3.18. Cihazın göstergesinden, basınç değerlerinin yanı sıra Solunum Hızı, Ekshale Tidal Volüm, Ekshale Dakika Solunumu ve hava kaçak hızı, İnspiryum-ekspiryum oranı (I/E), ortalama havayolu basıncı, İnspiryum basıncının tepe noktası ve Flow tepe noktası aynı anda tek ekrandan izlenebilmelidir. Ekranda saat ve tarih olmalıdır.
 - 3.19. Cihaz, volüm veya basınç ve flow tetikleme özelliğine sahip olmalıdır. Cihazın, solunum eforlarını, solunum paterni ve hava kaçığı durumlarını çok hassas bir şekilde algılaması ve buna göre hem inspiryum hem de ekspiryum geçiş tetiklemelerini otomatik ayarlaması gereklidir veya inspiryum döngüsü hassasiyeti 5 farklı seviyede ayarlanabilmeli ve ekspiryum döngüsü yüzde veya otomatik ayarlanabilme özelliğine sahip olmalıdır.
 - 3.20. Cihazda Apne(sn), Hasta Bağlantısı Kopukluğu, düşük solunum sayısı, yüksek solunum sayısı, düşük tidal volüm, yüksek tidal volüm,düşük dakika ventilasyonu, yüksek dakika ventilasyonu, yüksek kaçak alarmı, düşük inspiryum basıncı alarmı, düşük ekspiryum basıncı alarmı bulunmalıdır.
 - 3.21. Cihazda bulunan tüm alarmlar sesli ve ışıklı olmalıdır. Alarm sesini geçici kesme tuşuna sahip olmalıdır. Cihazda alarmlar önemine göre farklı renklere sahip olmalıdır. Cihaz vermiş olduğu en son 10 önemli alarmı listeleyebilmelidir.
 - 3.22. Ekspiryum sonu tetiklemesini takiben hava akış hızı (flow) kullanıcı tarafından değiştirilebilmelidir. Böylece 1 ile 6 aralığında veya 150ms-900ms basınç yükselme eğimi (rise time) ayarlanabilmelidir.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

- 3.23. Cihazda, oksijen girişi bulunmalıdır. Bunun için gerekli oksijen hortumu ve hortumun cihaza bağlanması için gerekli aparatlar verilmelidir. Hastaya verilen FiO₂ (fraksiyonel oksijen konsantrasyonu) cihaz üzerinden % 21 ile % 100 arasında ayarlanabilmelidir.
 - 3.24. Cihaz, kullanım parametrelerini hafızasında tutabilmelidir. Kullanım tarihleri, saat, solunum hızı, Tidal volüm, cihaz-hasta tetikleme oranları, hava kaçağı miktarları, uygulama basınçları ve apnea olaylarını hafızasında tutabilmelidir. En az son aya kadar bu bilgileri hafızasında koruyabilmelidir. Bu bilgilerin bulunmalıdır. Hafızadaki bilgilerin bilgisayara aktarılarak, günlük detaylı veya uzun süreli istatistiksel raporlama imkanı sunması için gerekli yazılımın firma tarafından ücretsiz olarak kurulmalıdır.
 - 3.25. Cihaz, hava akışı 0 ile 200 L/dk. arasında olmalıdır.
 - 3.26. Cihaza istenildiğinde ısıtıcı nemlendirici entegre edilebilir olmalıdır.
 - 3.27. Uygulama (tedavi) sırasında ayarlanan parametre değerlerinin, elektrik kesintilerinde ve bataryanın bitmesinden dolayı kapanması halinde cihaz tekrar açıldığında girilen ayarları korumalıdır.
 - 3.28. Basınç ayarlı ventilasyon desteğinde (CPAP, Bilevel S /ST, PAC, PSV, (A) PCV, PSIMV) modları veya (CPAP,S,ST,PC,T,PC-SIMV) modları seçilebilmelidir.
 - 3.29. Cihazla birlikte aşağıdaki aksesuarlar cihaz başına verilecektir. a-) Taşıma arabası tekerlekli :1 adet ,(Taşıma arabası : en az (4 ayaklı) ve en az 2 ayağı kilitlenebilir olmalıdır. b) Disposable oranazal maske ve bağlama seti (devresi) : 20 adet c) Oksijen Hortumu : 2 adet
4. İSTENEN BELGELER :
- 4.1. İhale konusu ürüne/ürünlere ilişkin mevzuatı gereği; Teklif edilen ürünlerin ve firmasının, üretici ve/veya ithalatçı firmaları tarafından T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankasına (TITUBB)'na veya Ürün Takip Sistemine (ÜTS) kayıtlı olduklarına dair ürün tanımlayıcı numaraları belgelenmelidir
 - 4.2. Satıcı veya temsilci firma teklif ettiği cihazın, Türkiye temsilcisi olduğunu gösterir " Temsilcilik Belgesini " teklifine eklemelidir. İdari Şartnamenin 7.5.4 maddesine istinaden teklifleriyle birlikte sunulmalıdır.
 - 4.3. Üretici ve/veya temsilci firma TSE'den almış olduğu "Tıbbi cihaz servislerine hizmet yeterlilik belgesini" teklifi ile birlikte vermelidir. İdari Şartnamenin 7.5.4 maddesine istinaden teklifleriyle birlikte sunulmalıdır.
 - 4.4. Tanıtıcı broşür , orijinal kataloglar (orjinal dökümanlarını) vermelidir. Aynı zamanda orijinal dökümanlarda (orjinal katalog vs...) teknik şartnamede yazan özellikleri madde madde işaretlemelidir.
 - 4.5. Ürün örneklerini istenildiğinde kullanıcı birim için hazır bulundurulmalıdır. İstenildiği takdirde DEMO yapılmalıdır.
 - 4.6. Firma teklif ettiği ürünlerin kullanıldığı yerler ve kurumlar hakkında ayrıntılı referans listesi idareye teslim edilmelidir.
5. TEKNİK SERVİS , GARANTİ SÜRESİ VE ŞARTLARI :
- 5.1. İhalesi yapılan Sistem her türlü yedek parça ve bakım onarım için 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu garanti Üretici veya Türkiye temsilcisi ve varsa yetki verilen satıcı firma tarafından verilecektir. Garanti süresince bakım, onarım ve yedek parçadan hiç bir ücret talep edilmeyecektir. Üretici firma Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi ve/veya Garanti Belgesini idareye sunmalıdır. İdari Şartnamenin 7.5.4 maddesine istinaden teklifleriyle birlikte sunulmalıdır.
 - 5.2. Satış sonrası hizmetlere ilişkin yükümlülük doğrudan yükleniciye ait olup, bayilerden satın alınan ürün ile ilgili bakım onarım ihtiyacı için, satışı yapan bayiye ulaşılamaması halinde üretici veya ithalatçı firma bakım ve onarımdan sorumlu olacaktır. Bu husus teklif dosyası ile birlikte üretici veya ithalatçı firma onaylı olarak belgelenecektir.
 - 5.3. Cihaz periyodik bakım ve/veya yedek parça gerektiriyorsa; Hastanemiz çalışmaları gereği cihazın periyodik takvimi ile yapılacak bakım işlerinin cihaz ile birlikte saklanma zorunluluğu vardır. Bu nedenle satıcı firma cihazın hastane idaresince tahsis edilen yere teslimi sırasında cihaz ile birlikte "Cihazın periyodik bakım prosedürleri, bakım takvimi ve yapılacak zorunlu kontroller ile zamanla değişmesi gereken yedek parça ve/veya sarf parça listesini " üretici ve/veya türkiye temsilcisi firma onaylı olarak cihaz ile birlikte teslim edecektir. Cihaz periyodik bakım ve/veya yedek parça gerektirmiyorsa bu husus üretici ve/veya türkiye temsilcisi firma tarafından onaylı olarak belgelenmelidir.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

- 5.4. Sistemin ve/veya cihazın tüm kalibrasyonları garanti süresi boyunca firma tarafından yılda en az bir defa bu konuda TÜRKAK'tan akredite firma mevcutsa TÜRKAK onaylı olarak, mevcut değilse izlenebilirliği belgelendirilmiş kalibratörlerle servis manuelinde belirtilen aralıklarda veya ihtiyaç duyulduğunda bakım ve kalibrasyon için gereken tüm yazılım upgrade/update'i ve donanımda dahil olmak üzere ücretsiz olarak yapılacaktır. Yapılacak olan kalibrasyonlarla ilgili kalibrasyon sertifikası düzenlenecek ve teknik hizmetler müdürlüğüne teslim edilecektir. Firma cihazın kalibrasyonu gerektirmiyorsa bunu yazılı olarak sunmalıdır. Garanti süresi sona erdikten sonra gerektirdiğinde yapılacak bir sefere ve yıllık (kaç defa gerektiği belirtilerek) kalite kontrol testi ve kalibrasyon için TL bazında 10 yıl geçerli fiyat verilecektir.
- 5.5. Arıza bildiriminden sonra 24 (yirmi dört) saat içinde cihaza müdahale edilecek ve yurt dışından yedek parça ithali gerekmediği durumda en geç 2 (iki) is günü içinde cihazı çalışır duruma getirmek zorundadır. Yurt dışından yedek parça ithalatı gereksinimi varsa; en geç 15 (onbeş) is günü içinde ithalatı gerçekleştirmek ve cihazı en geç 30 gün içerisinde çalışır duruma getirmek zorundadır.
- 5.6. Yüklenici aynı zamanda 15 (on beş) iş gününü aşan onarım sürelerinde, yedek parça tedarik ve onarım süresince eşdeğer veya daha üstün özelliklere sahip başka bir cihazı idareye ücretsiz olarak tahsis etmekle yükümlüdür. 30 (otuz) takvim günü içinde bütün fonksiyonlarıyla çalıştırılacaktır. Arızalı geçen süre garanti süresinden sayılmayacak ve belirlenen süreyi aşan her gün için arızalardan dolayı oluşan hizmet kaybı firmaya cezai müeyyide olarak uygulanacaktır.
- 5.7. Cihazın idareye teslim edildiği tarihten itibaren, kullanım hataları dışında ve garanti süresi içinde kalmak şartıyla, 1 (bir) yıl içerisinde aynı arızanın 3 (üç) ve daha fazla sayıda tekrarlanması, farklı tipteki arızaların 4 (dört) ve daha fazla sayıda meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının 7 (yedi) ve daha fazla sayıda olması ve bu arızalar nedeniyle cihazdan yararlanamama sonucunu ortaya çıkarması durumunda, yüklenici firma cihazı eşdeğer veya daha üstün özelliklere sahip yeni bir cihazla değiştirmekle yükümlüdür.
- 5.8. Yüklenici firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (yedi) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlamayı taahhüt edecek ve yedek parçaların ileriye dönük TL esas alınarak, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir. Yıllık esas alınarak en çok fiyat artışları, Ürünün Türk Lirası esas alınarak (Kamu İhale Kurumunun, ilan/Davet tarihi 01.02.2014 tarihi ve sonrası olanlar için kullanılacak Yİ-ÜFE, Yurtiçi-Üretici Fiyat Endeksi hesaplama tablosuna göre) güncellenerek hesaplanacaktır.
- 5.9. Garanti süresi sonrası bakım anlaşması yapıldığı takdirde, "Yıllık Bakım Anlaşması" bedeli, Ürünün Türk Lirası Bazındaki (Kamu İhale Kurumunun, ilan/Davet tarihi 01.02.2014 tarihi ve sonrası olanlar için kullanılacak (Yİ-ÜFE) Yurtiçi-Üretici Fiyat Endeksi hesaplama modulüne göre) güncellenen sözleşme bedeli/fatura bedelinin, Parça hariç %1'ini, Kısmi Parça Dâhil %2'sini veya Parça Dâhil %4'ünü geçemez.
- 5.10. Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmaya da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
6. MONTAJ:
 - 6.1. Cihazların montajı firma tarafından, hastanede tahsis edilen mahallerde, firma Teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Cihazın montajı, teslim tarihinden itibaren idarenin belirleyeceği sürede yapılacaktır.
 - 6.2. Nakliye kullanıcı birime taşıma ve yerleştirme firma tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır.
7. EĞİTİM :
 - 7.1. İhaleyi alan firma, cihazın kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile kalibrasyonuna ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından cihazın kullanımı arızaya müdahaleyi ve cihazın teknik servis eğitimini Teknik Hizmetler Müdürlüğü birimine ve Hastane İdaresinin belirleyeceği kullanıcı elemanlara en az 1 gün süre ile ücretsiz eğitim verecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaca taahhüt edilecektir. Verilen eğitim ile ilgili sertifika verilmelidir. Ayrıca cihazların montajlarının yapılacağı yerlerdeki kullanıcı personele cihazın kullanımı ve bakımı üzerine eğitim verecektir. Bu eğitimde sertifikalandırılacaktır. İstendiğinde eğitim sayı sınırlaması olmaksızın tekrarlanacaktır.
8. KABUL VE MUAYENE :
 - 8.1. Teklif edilen ürünün uygunluğu için ve/veya İhale/Satın alma sözleşmesi sonrası ürünlerin kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek, kullanıcı birimin de olduğu komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamede istenilen ve teklifte belirtilen tüm özelliklerin uygunluğu araştırılacaktır. Ayrıca yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

- 8.2. İhalede teklif edilen ürünün yeterliliği ve/veya İhale/Satın alma sözleşmesi sonrası Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
- 8.3. Cihaz ile birlikte verilen tek kullanımlık (disposable) ve çok kullanımlık (reusable) malzeme ve diğer aksesuarlar hakkında bilgi veren, bunların kullanılma esaslarını açıklayan, özel sterilizasyon gerekiyorsa bunu açıklayan, işletmeye yönelik İngilizce ve/veya Türkçe doküman paketi verilecektir.
- 8.4. Cihazlar ve elektronik üniteler elektrik şoklarına karşı varsa hangi standartlara sahip olduklarını Orijinal kataloglarında (Orijinal dökümanlarında vb...) belgelemelidir.
- 8.5. Cihazlar ve elektronik üniteler su sızıntılarına karşı varsa hangi standartlara sahip olduklarını Orijinal kataloglarında (Orijinal dökümanlarda vb...) belgelemelidir.
- 8.6. Cihaz kuruma teslim edildikten sonra gerek montaj sırasında ve gerekse montaj sonrası testler, ölçümleme (kalibrasyon) ve bakım/onarım sırasında, garanti süresi içinde olsun veya olmasın, hiçbir firma elemanı, yanlarında o cihazdan Sorumlu Kullanıcı Uzman veya Teknik Hizmetler Müdürlüğü Birimi'nin teknik elemanı olmadan cihaz ortamına/odasına giremeyecek ve cihaza müdahalede bulunamayacaktır.
- 8.7. Cihazın kullanımı, varsa bakımı, teknik servis kitapları, servis şifreleri, varsa yazılım (software) hakkında bilgi, eğitim ve servis CD? lerini 2 (iki) nüsha olarak, bunlarla ilgili İngilizce ve/veya Türkçe orijinal döküman paketi verilecektir. Ayrıca varsa ölçümleme (kalibrasyon) ve test aparatlarını cihazın özel el aletlerini Teknik Hizmetler Müdürlüğü'ne ve/veya İlgili Birime teslim edecektir.
- 8.8. Teknik şartnamede istenen özelliklerin hangi dökümanda görülebileceği belirtilecek ve döküman üzerinde teknik şartname maddeleri madde sırasıyla işaretlenmiş olacaktır.
- 8.9. Bu şartnamede belirtilen hükümlerin dışındaki konularda Tüketiciyi Koruma Kanunu ve İdari Şartname hükümleri geçerlidir.

M.D